

Khách hàng có thể sử dụng tin nhắn để truy vấn thông tin của Ngân hàng Kiên Long như:

- Lãi suất tiền gửi có kỳ hạn;
- Lãi suất tiền gửi không kỳ hạn;
- Tỷ giá ngoại tệ;
- Tra cứu số dư;
- Giúp đỡ v.v...

Bằng cách soạn tin nhắn theo cú pháp quy định sẵn của Ngân hàng Kiên Long và gửi tới số **6089**.

**Lưu ý:**

- Số **6089** áp dụng cho tất cả các mạng viễn thông (các mạng điện thoại di động và các mạng điện thoại cố định có chức năng nhắn tin)

Các cú pháp truy vấn: hiện tại Ngân hàng Kiên Long cung cấp cho khách hàng 05 (năm) loại cú pháp truy vấn sau:

STT	Thông tin truy vấn	Cú pháp	Ví dụ
1	Lãi suất tiền gửi có Kỳ hạn	<b>KLB[dấu cách]LSCKH</b> [dấu cách] [Mã tiền tệ]	Khách hàng cần biết <b>Lãi suất tiền gửi tiết kiệm VND</b> . Khách hàng soạn tin nhắn sau: <b>KLB LSCKH VND</b> và gửi đến số <b>6089</b> .
2	Lãi suất tiền gửi không kỳ hạn	<b>KLB[dấu cách]LSKKH</b> [dấu cách] [ Mã tiền tệ]	Khách hàng cần biết <b>Lãi suất tiền gửi không kỳ hạn VND</b> . Khách hàng soạn tin nhắn sau: <b>KLB LSKKH VND</b> và gửi đến số <b>6089</b> .
3	Tỷ giá	<b>KLB[dấu cách]TYGIA[dấu cách]</b> [Mã tiền tệ]	Khách hàng cần biết <b>Tỷ giá USD</b> . Khách hàng soạn tin nhắn sau: <b>KLB TYGIA USD</b> và gửi đến số <b>6089</b> .
4	Tra cứu số dư	<b>KLB[dấu cách]SD[dấu cách]</b> số tài khoản	Khách hàng cần biết số dư tài khoản. Khách hàng soạn tin nhắn sau: <b>KLB SD 123456</b> (123456 là số tài khoản đã đăng ký) và gửi đến số <b>6089</b> .

5	Giúp đỡ	<b>KLB[dấu cách]HELP</b>	<b>Khách hàng cần biết</b> Các cú pháp truy vấn lãi suất, tỷ giá v.v.... Khách hàng soạn tin nhắn sau: <b>KLB HELP</b> và gửi đến số <b>6089</b> .
<b>Lưu ý:</b> - Không phân biệt chữ hoa và chữ thường đối với các ký tự của tin nhắn; - Các ký tự của tin nhắn không có dấu.			