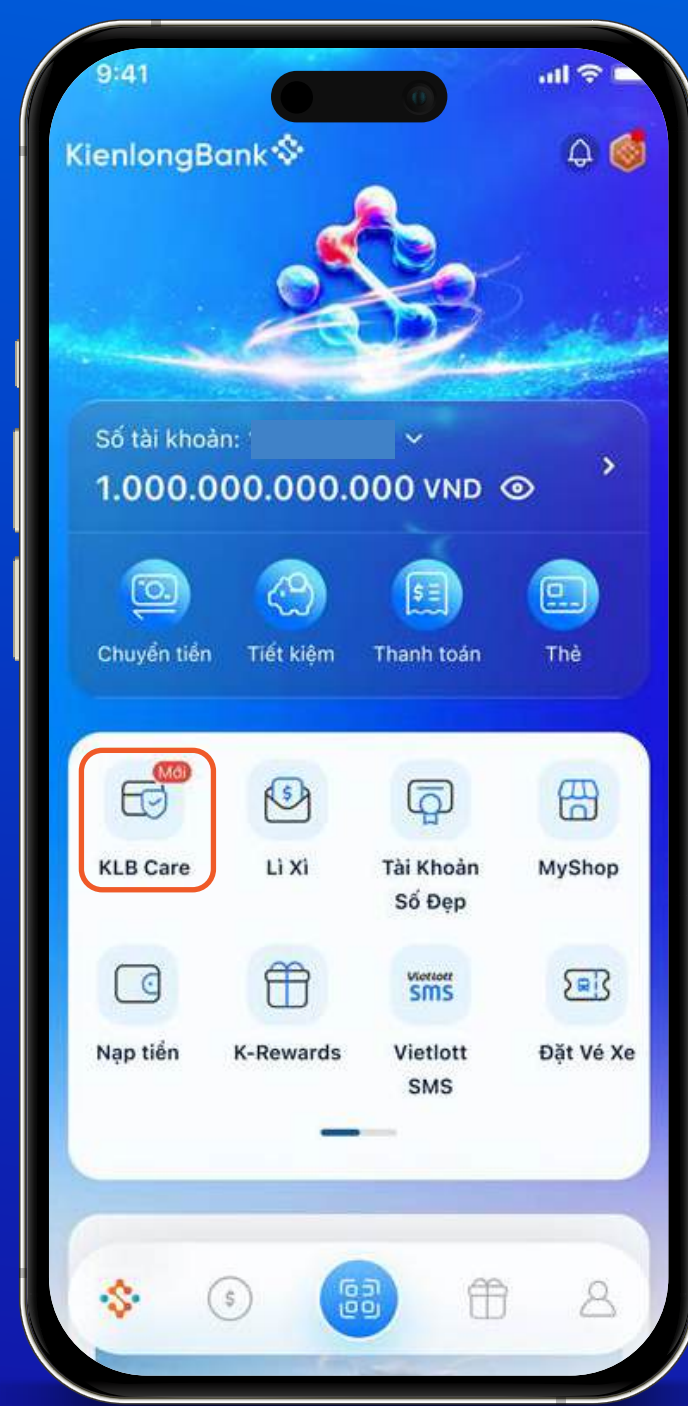


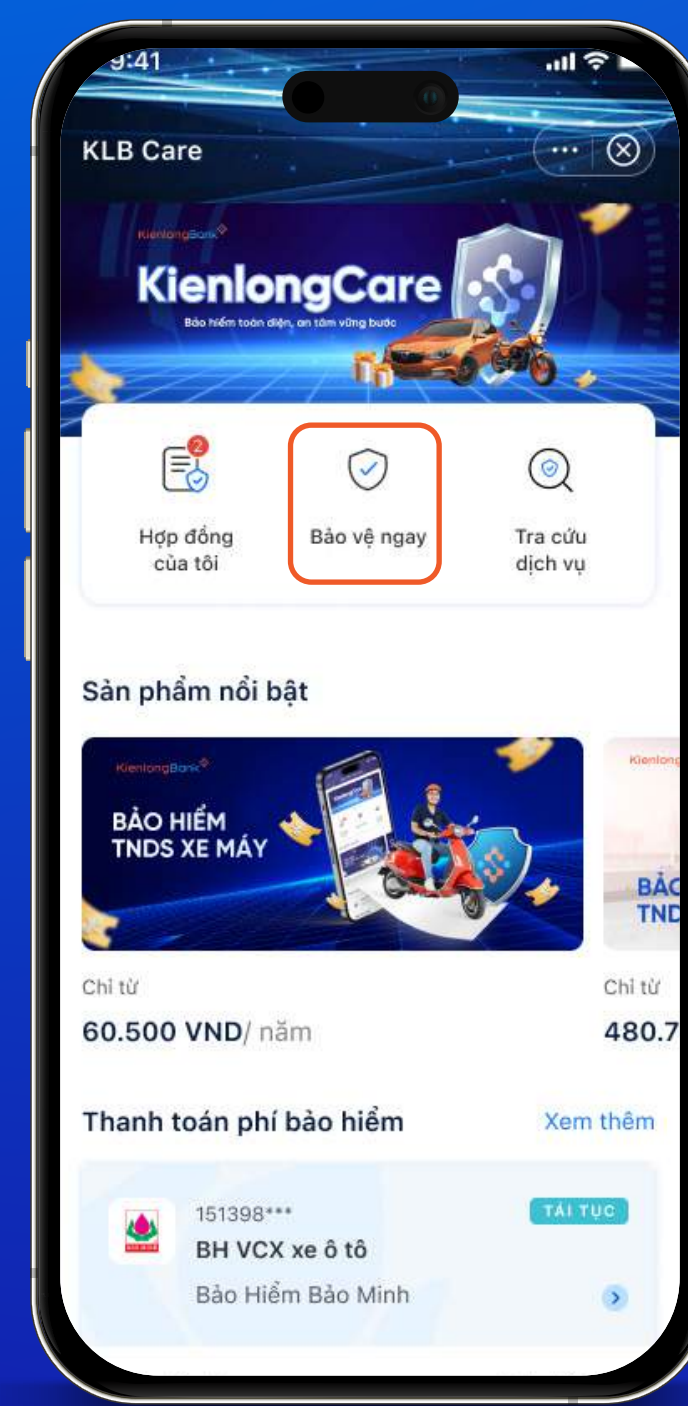
HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ, MUA VÀ QUẢN LÝ HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM VỚI TÍNH NĂNG KIENLONGBANK CARE TRÊN ỨNG DỤNG KIENLONGBANK PLUS

1. HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ MUA BẢO HIỂM BẮT BUỘC



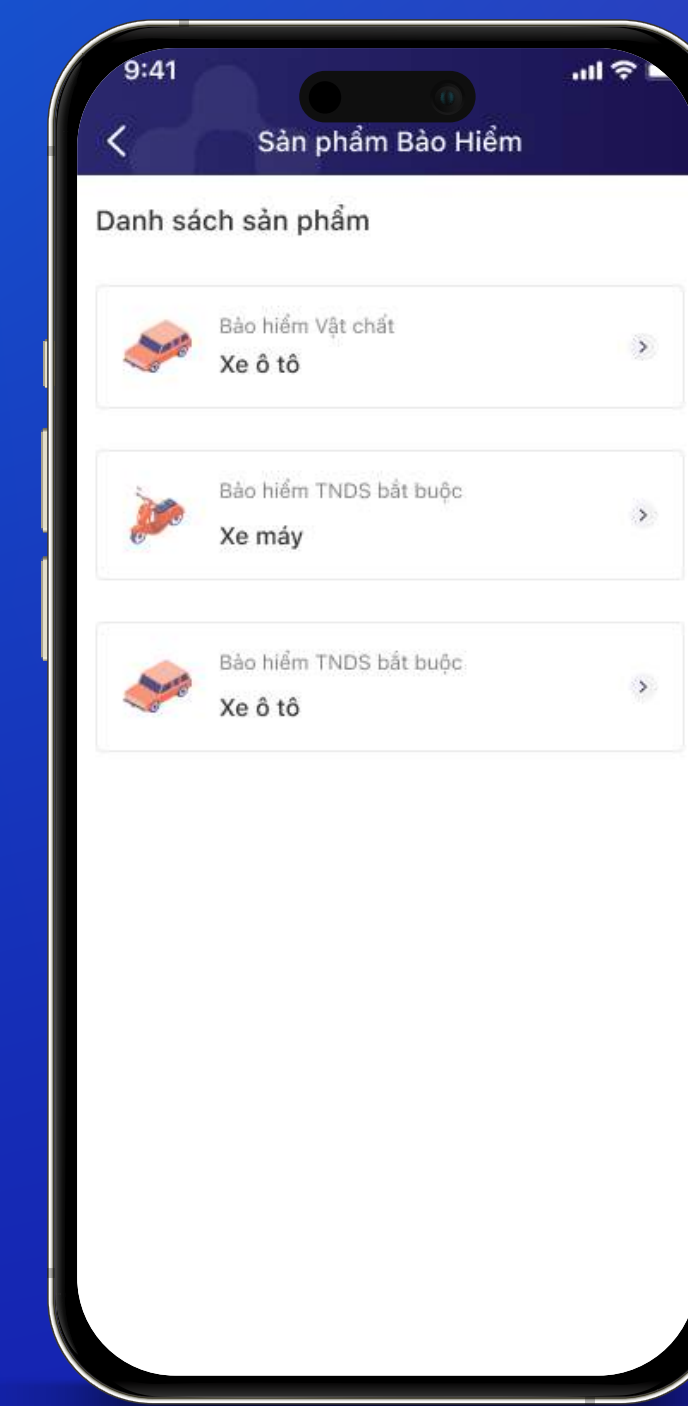
BƯỚC 1

Đăng nhập ứng dụng KienlongBank Plus.
Tại màn hình chính, chọn tiện ích "KLB Care"



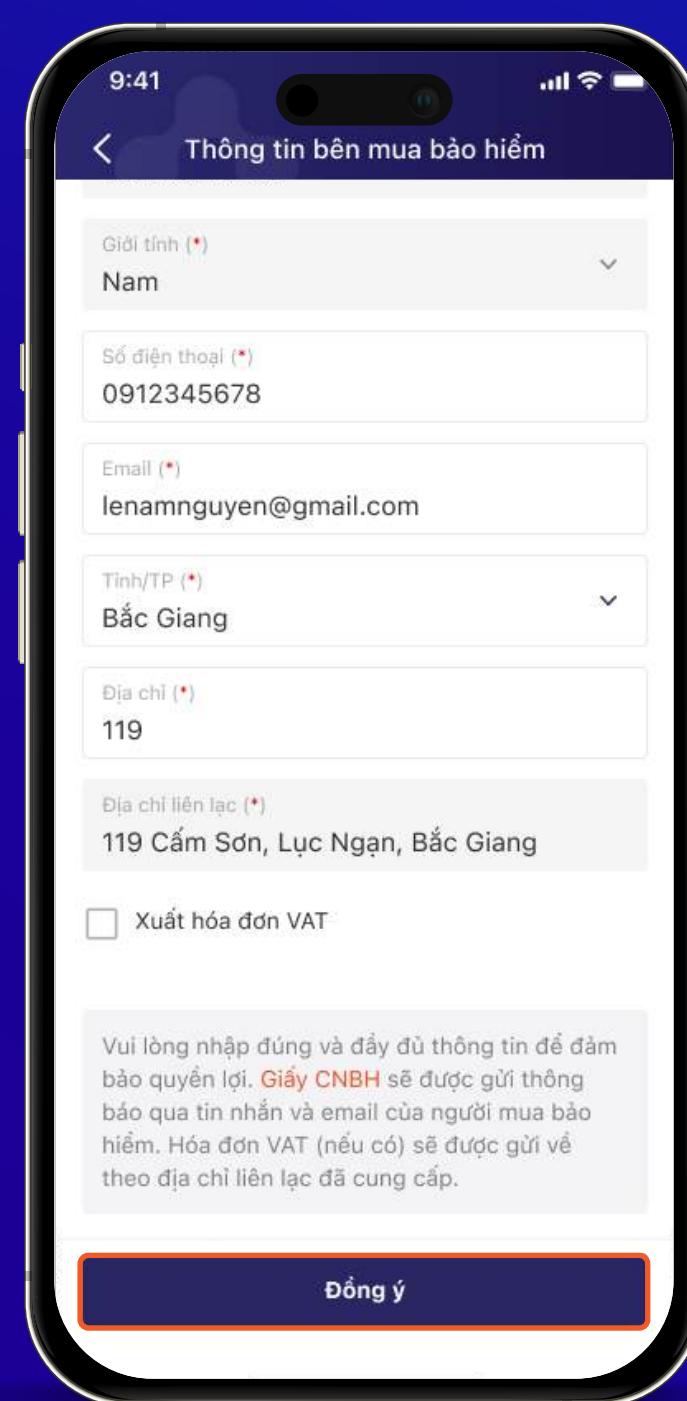
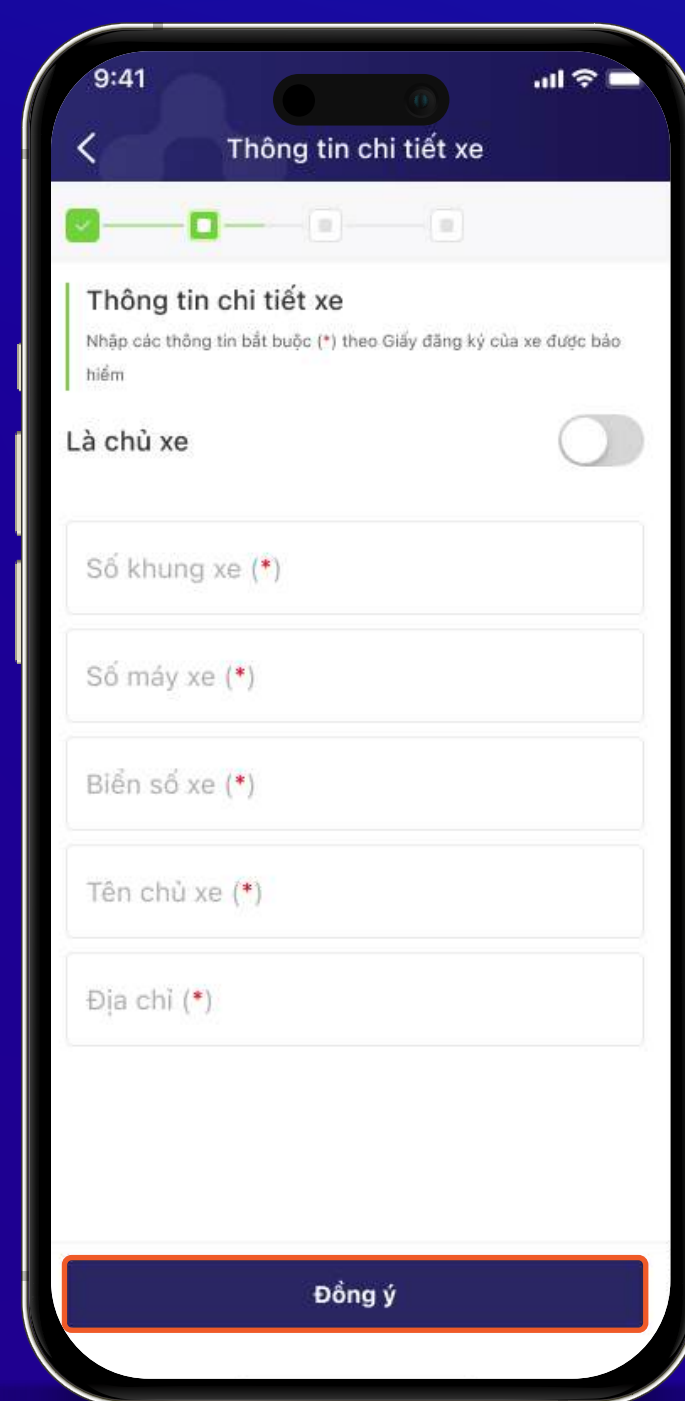
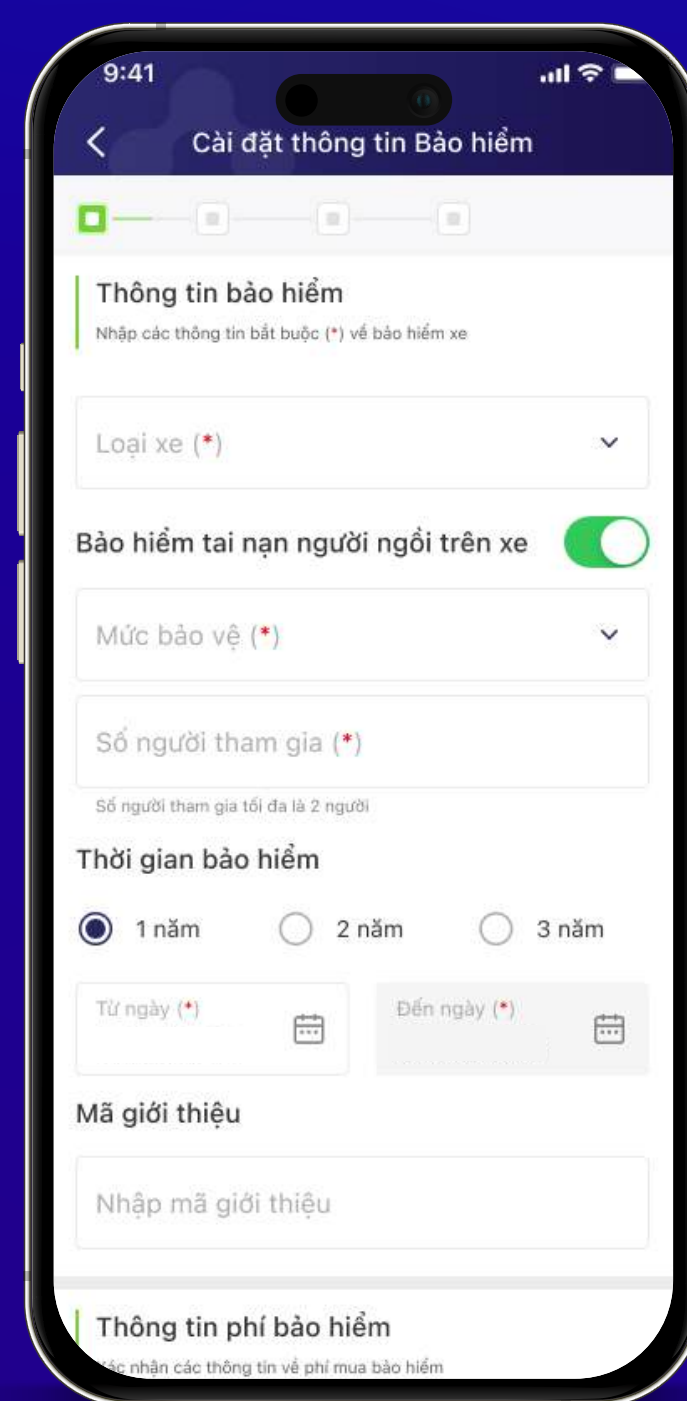
BƯỚC 2

Lựa chọn "Bảo vệ ngay" tại
trang chủ KLB Care



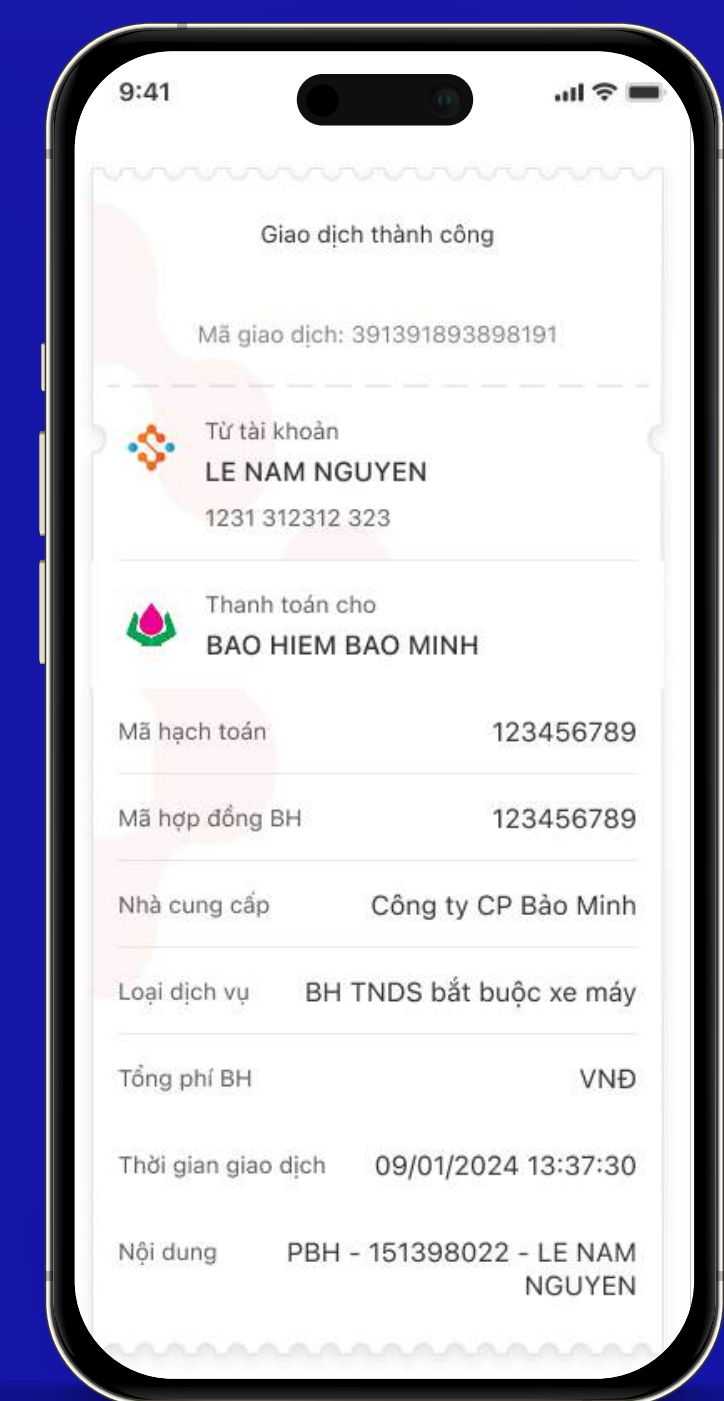
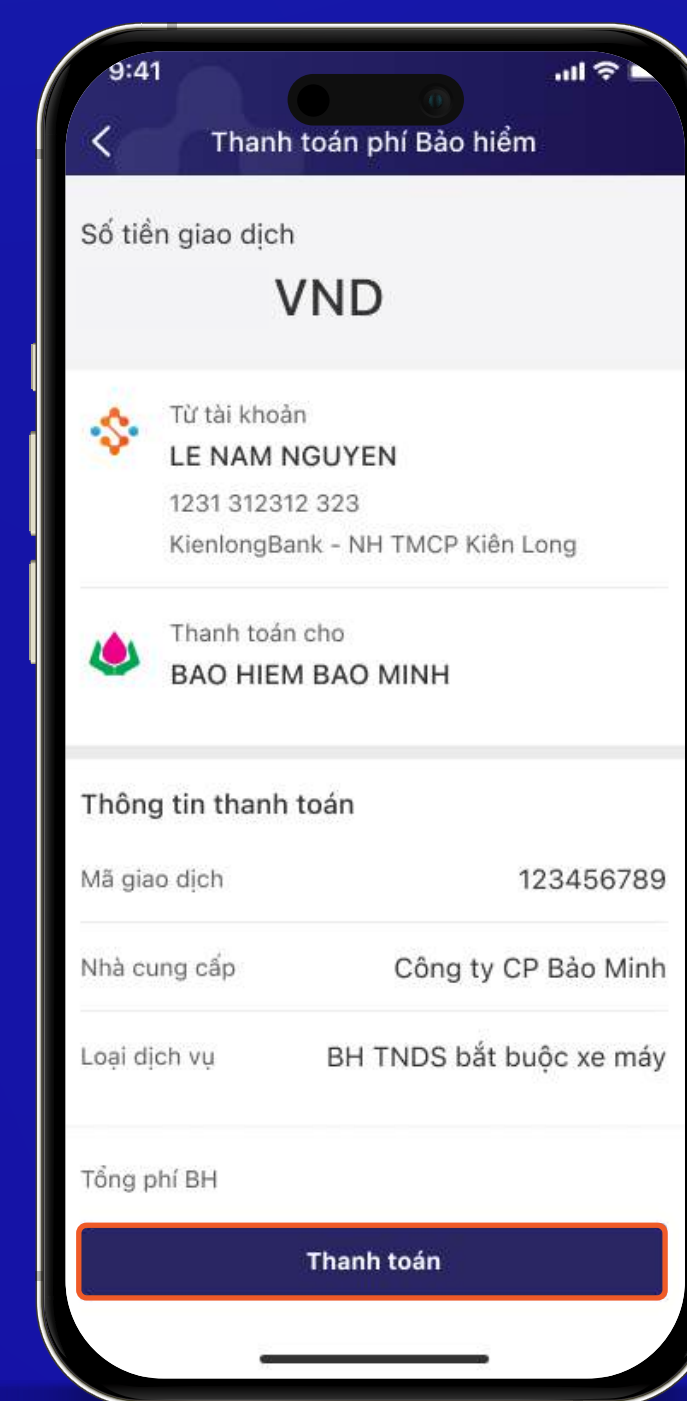
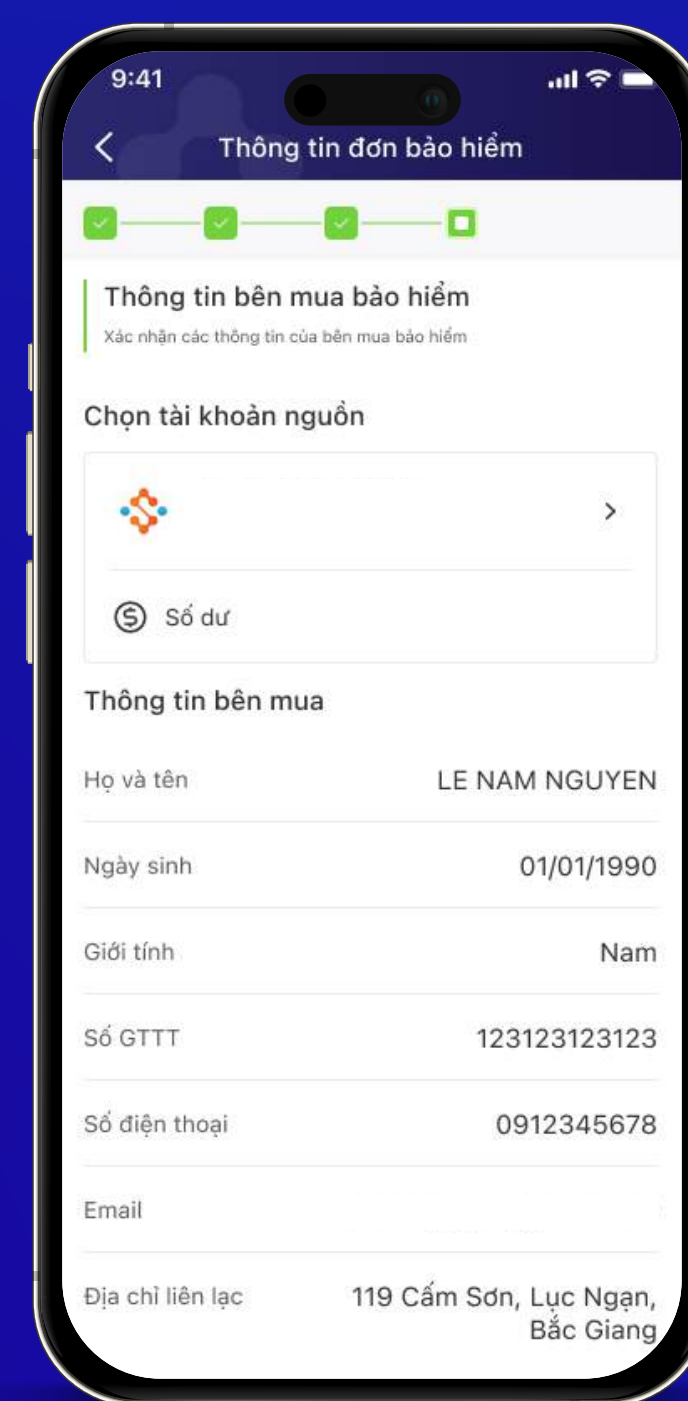
BƯỚC 3

Chọn loại bảo hiểm theo nhu cầu và nhấn
"Đăng ký mua"



BƯỚC 4

Nhập đầy đủ thông tin lần lượt tại các mục:
Thông tin bảo hiểm, Thông tin xe, Thông tin bên mua
Sau khi hoàn thành từng mục, ấn "Tiếp tục" để chuyển tiếp



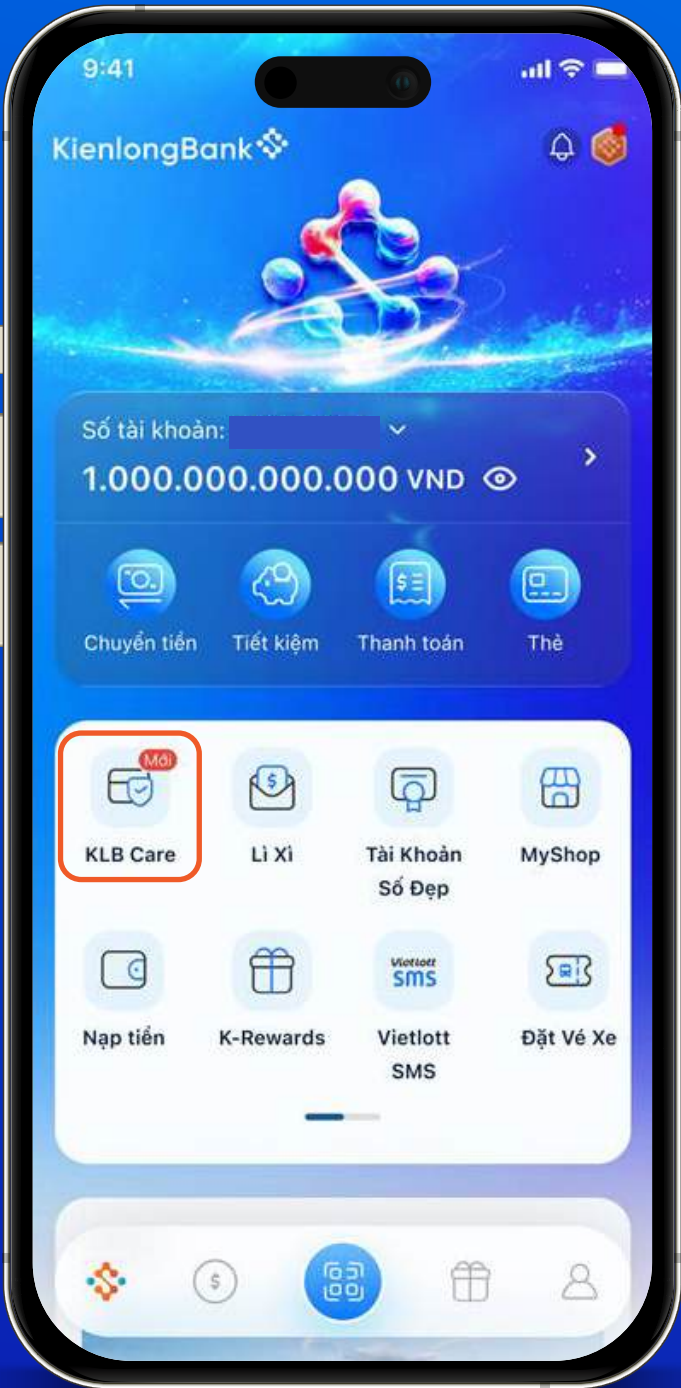
BƯỚC 5

Kiểm tra thông tin và xác nhận thanh toán

2. HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ MUA BẢO HIỂM VẬT CHẤT Ô TÔ

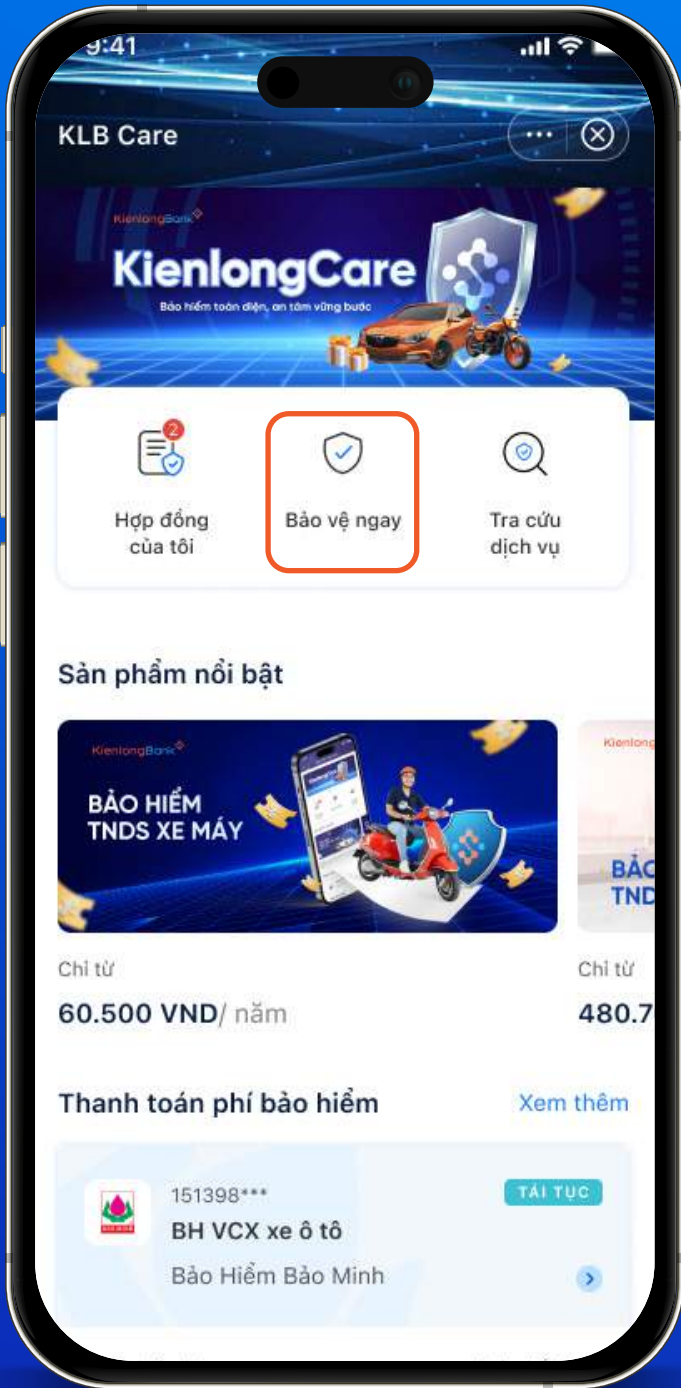
2.1 HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ MUA

Khách hàng cần chờ đơn vị bảo hiểm duyệt đơn vị bảo hiểm sẽ duyệt trong vòng 24h kể từ khi đăng ký.



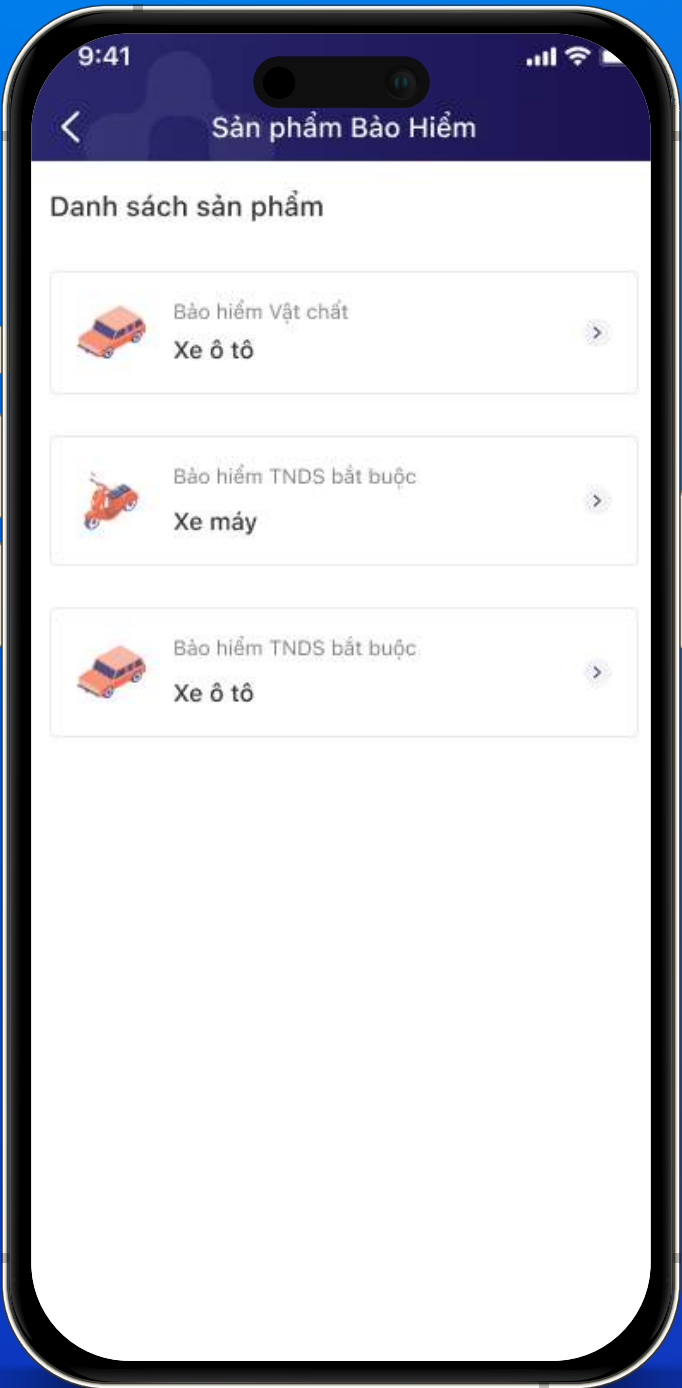
BƯỚC 1

Đăng nhập ứng dụng KienlongBank Plus. Tại màn hình chính, chọn tiện ích "KLBCare"



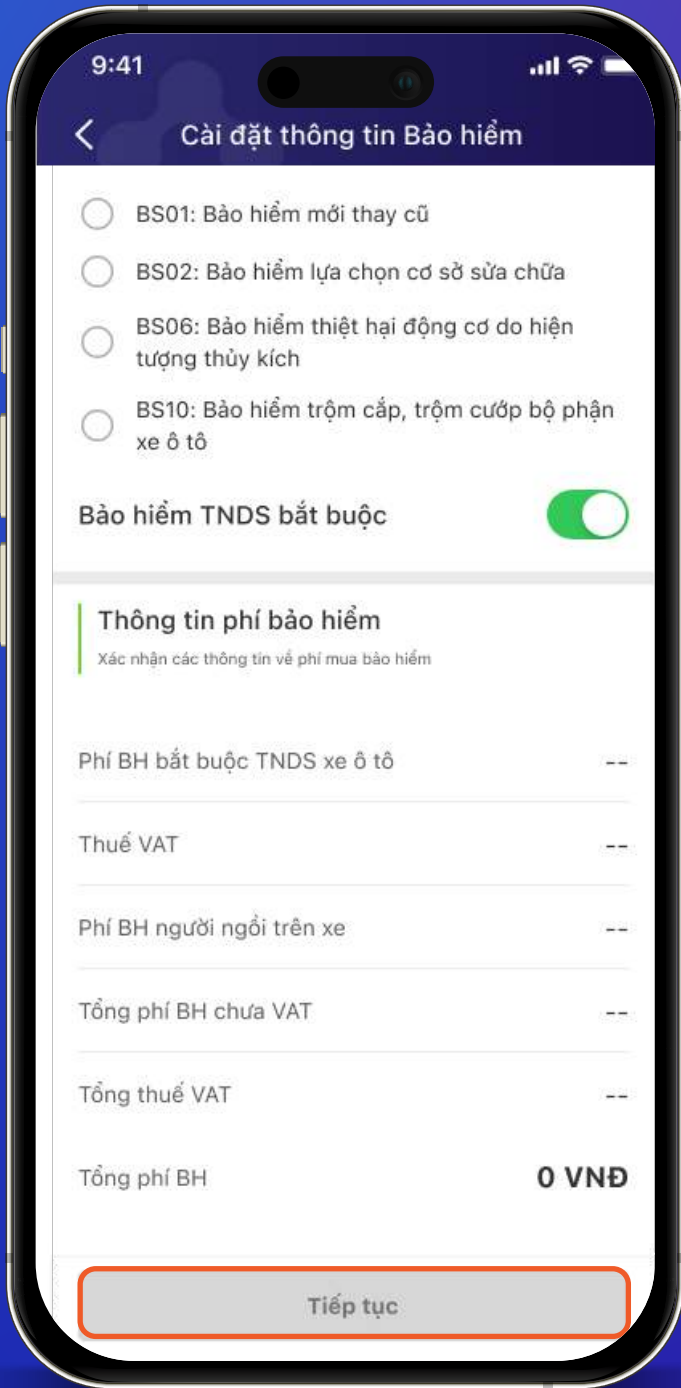
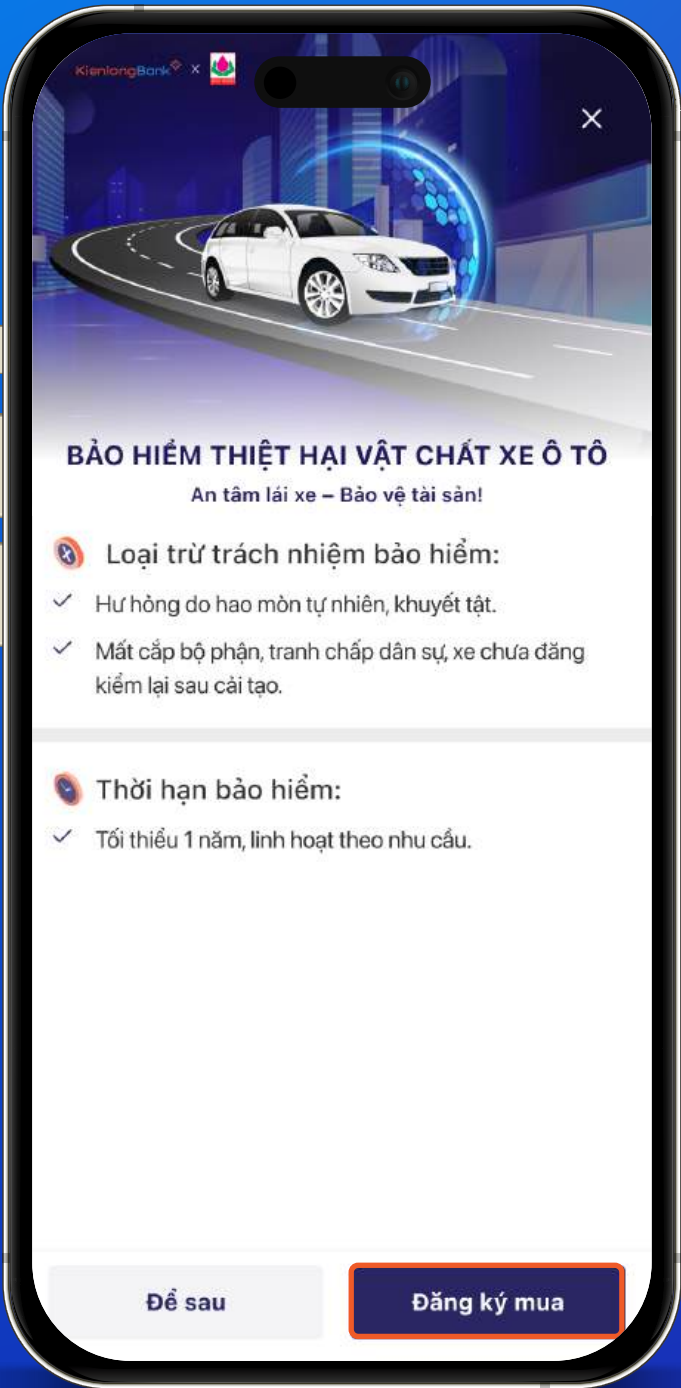
BƯỚC 2

Lựa chọn "Bảo vệ ngay" tại trang chủ KLBCare



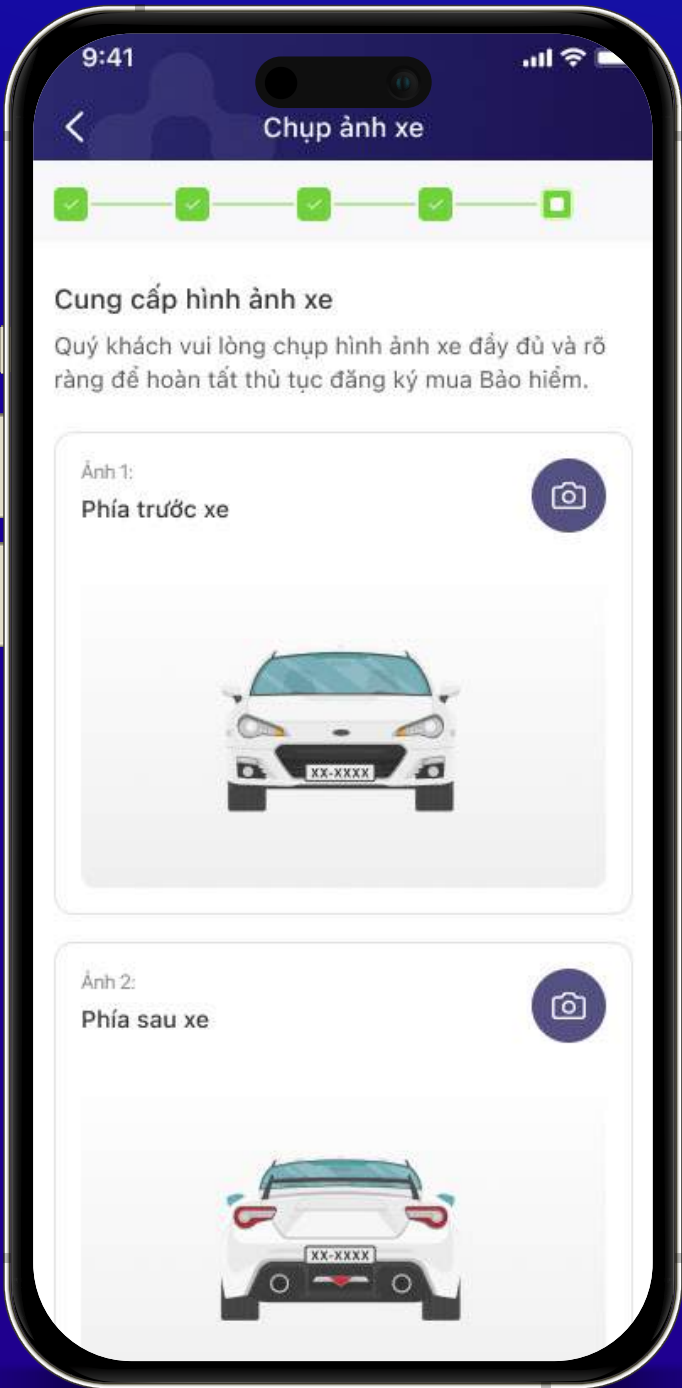
BƯỚC 3

Chọn "Bảo hiểm TNDS bắt buộc Ô tô" và nhấn "Đăng ký mua"



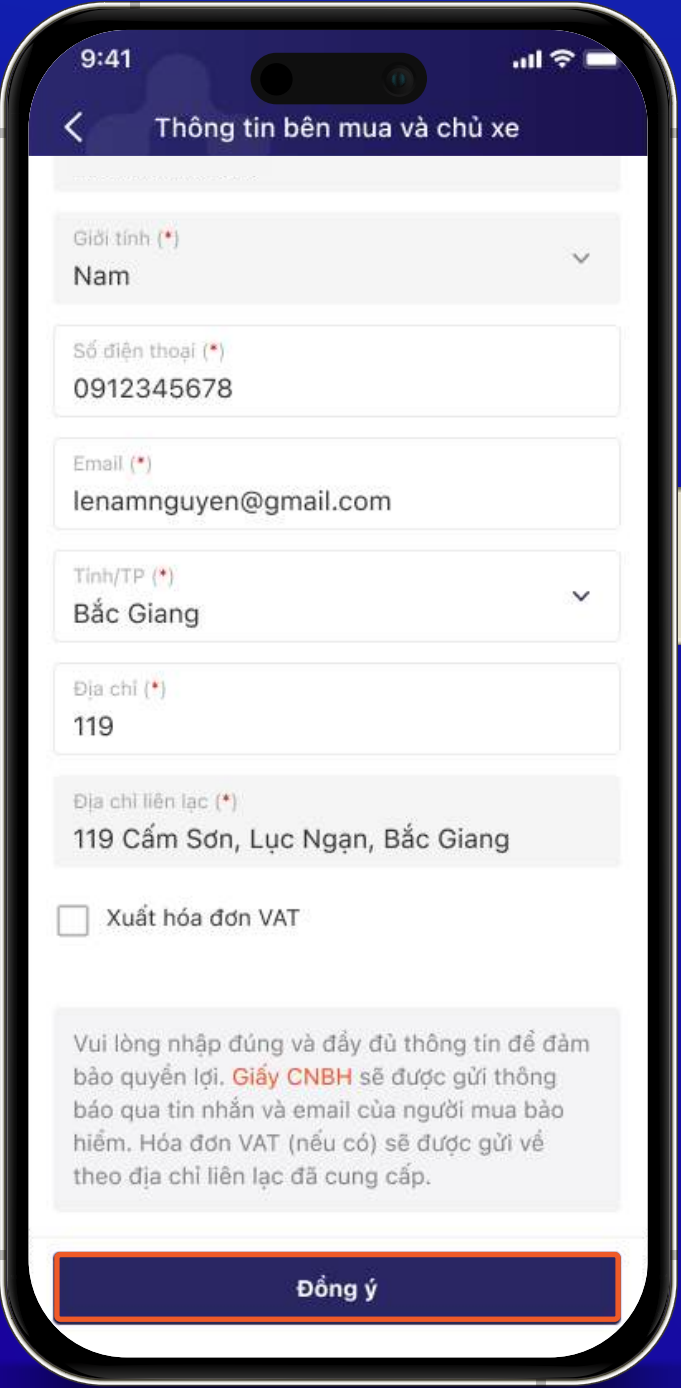
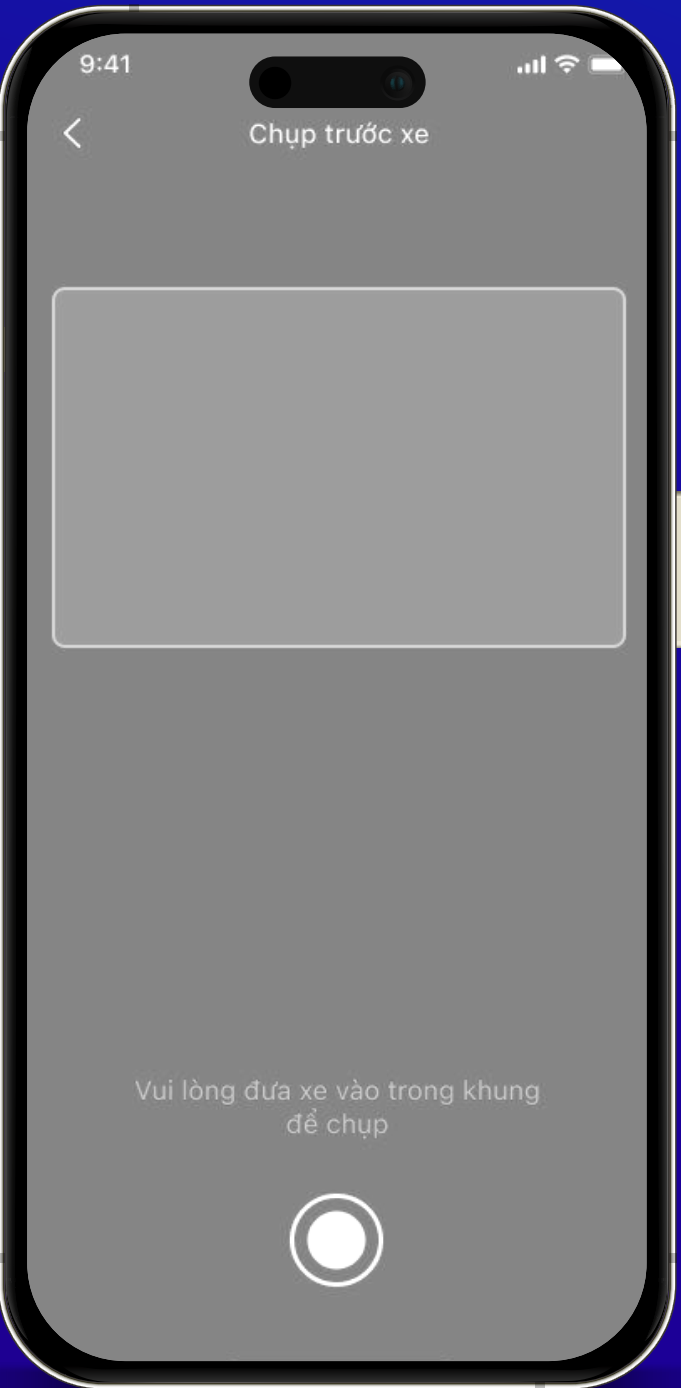
BƯỚC 4

Nhập đầy đủ thông tin lần lượt tại các mục: Thông tin bảo hiểm ,Thông tin xe Sau khi hoàn thành từng mục, ấn "Tiếp tục" để chuyển tiếp



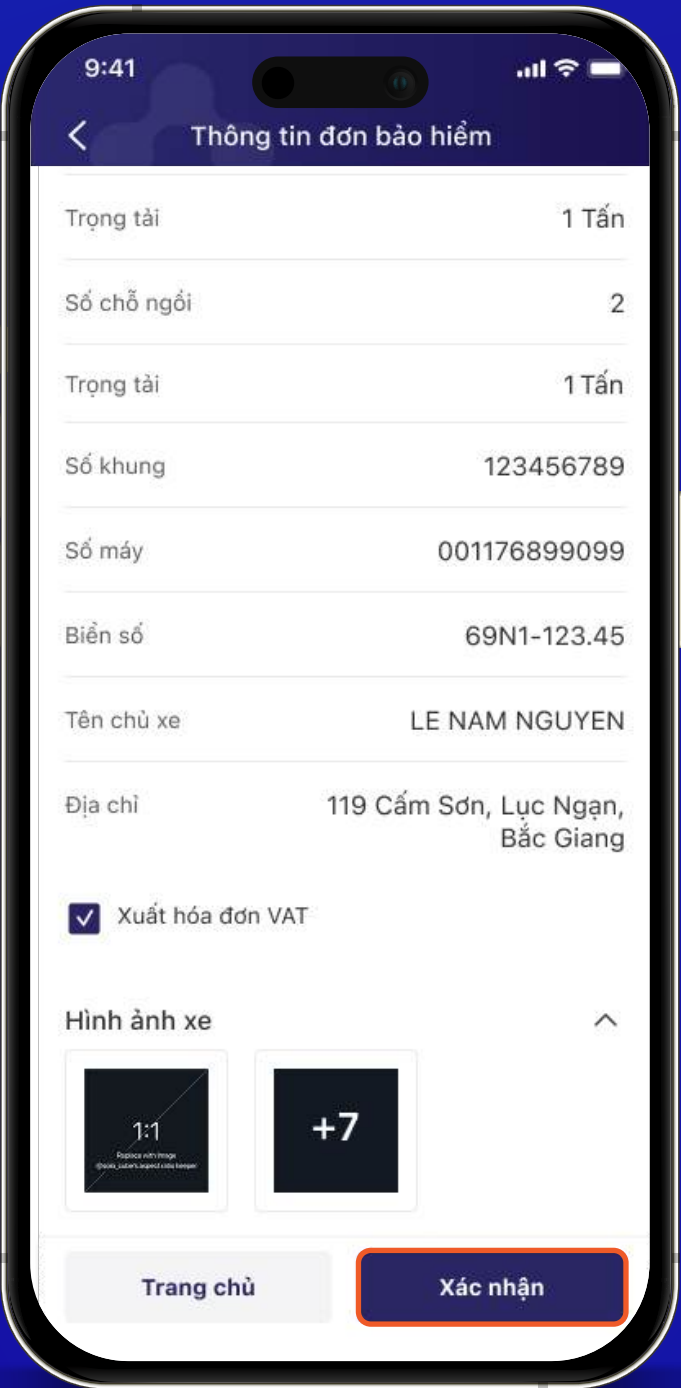
BƯỚC 5

Chụp ảnh xe Lưu ý: Khách hàng chụp đủ số lượng theo yêu cầu, hình ảnh rõ nét



BƯỚC 6

Nhập Thông tin bên mua



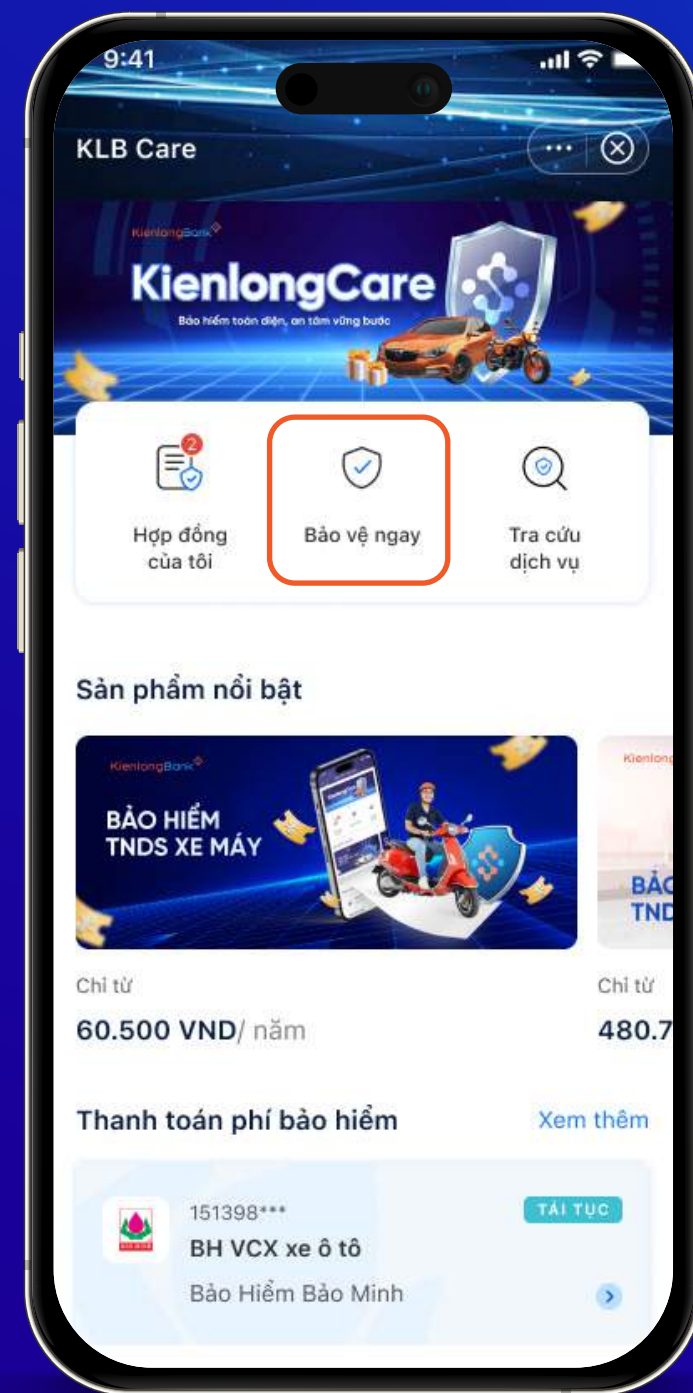
BƯỚC 7

Kiểm tra thông tin và xác nhận thanh toán



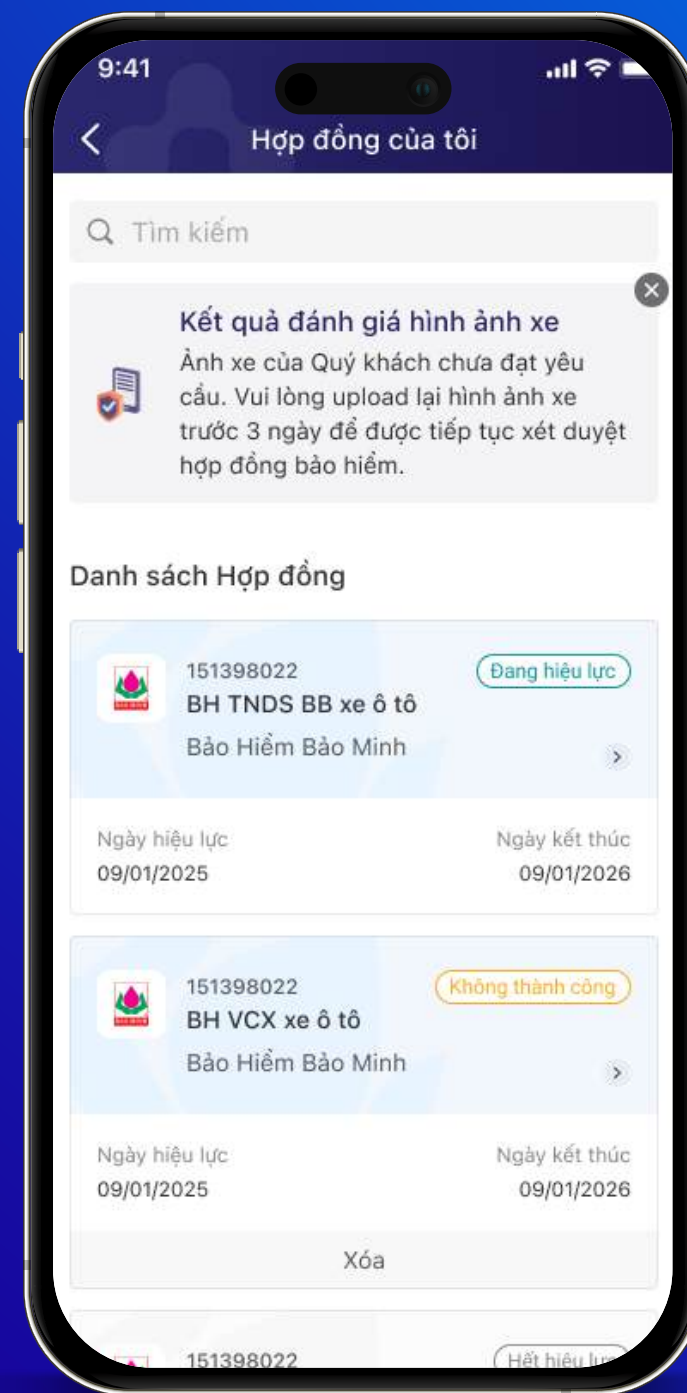
2.2 HƯỚNG DẪN BỔ SUNG HÌNH ẢNH

Khách hàng tiến hành chụp lại hình ảnh nếu ảnh đăng ký mua chưa hợp lệ sau khi đơn vị Bảo hiểm kiểm duyệt.



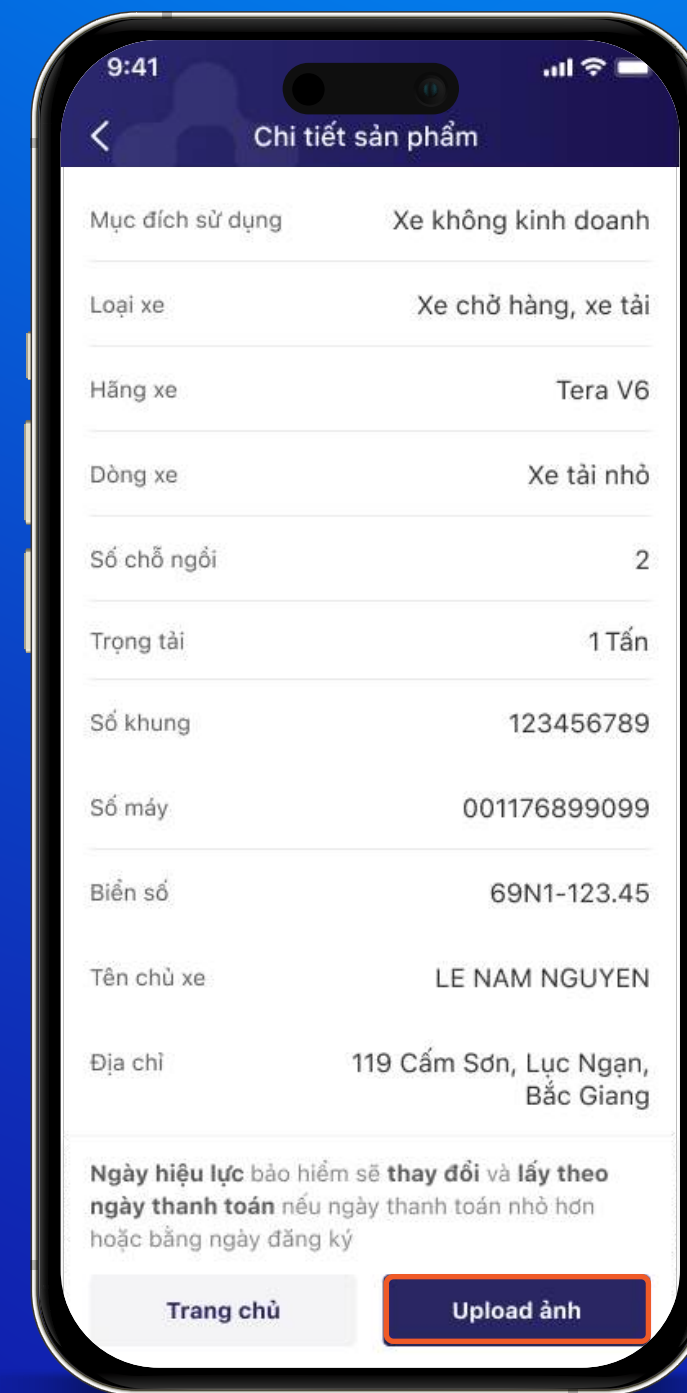
BƯỚC 1

Tại màn hình trang chủ KLBCare, chọn "Bảo vệ ngay"



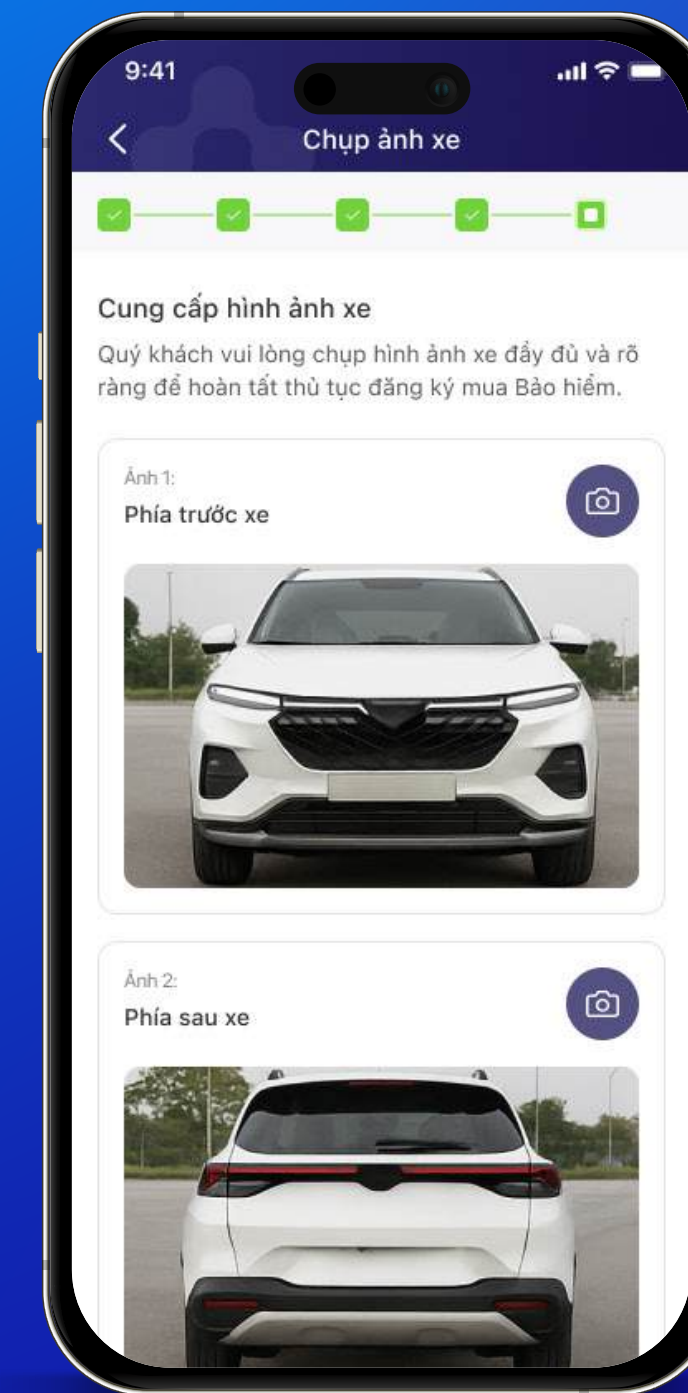
BƯỚC 2

Nhấn vào popup "Thông báo kết quả kiểm duyệt hình ảnh" hoặc truy cập vào hợp đồng có trạng thái "Chờ upload"



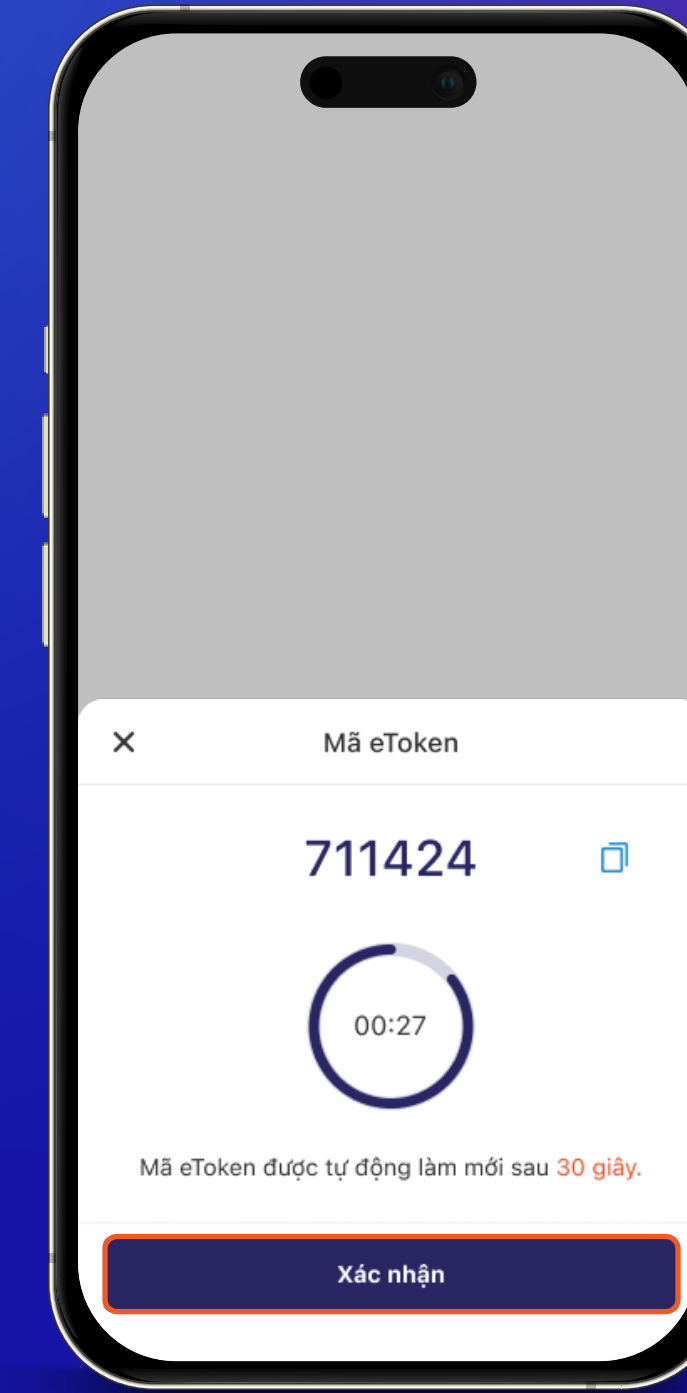
BƯỚC 3

Nhấp "Upload ảnh"



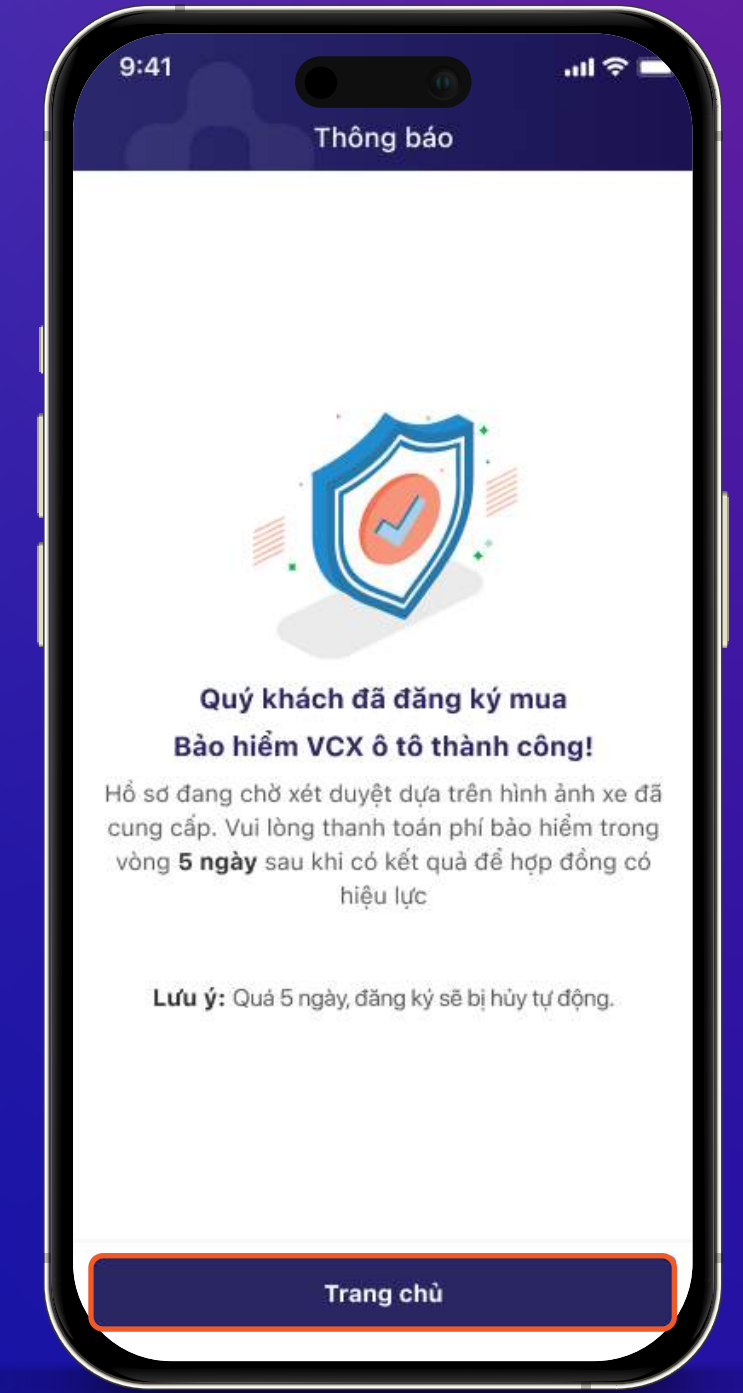
BƯỚC 4

Chụp lại hình ảnh chưa hợp lệ (hình ảnh viền đỏ), sau đó ấn "Tiếp tục"



BƯỚC 5

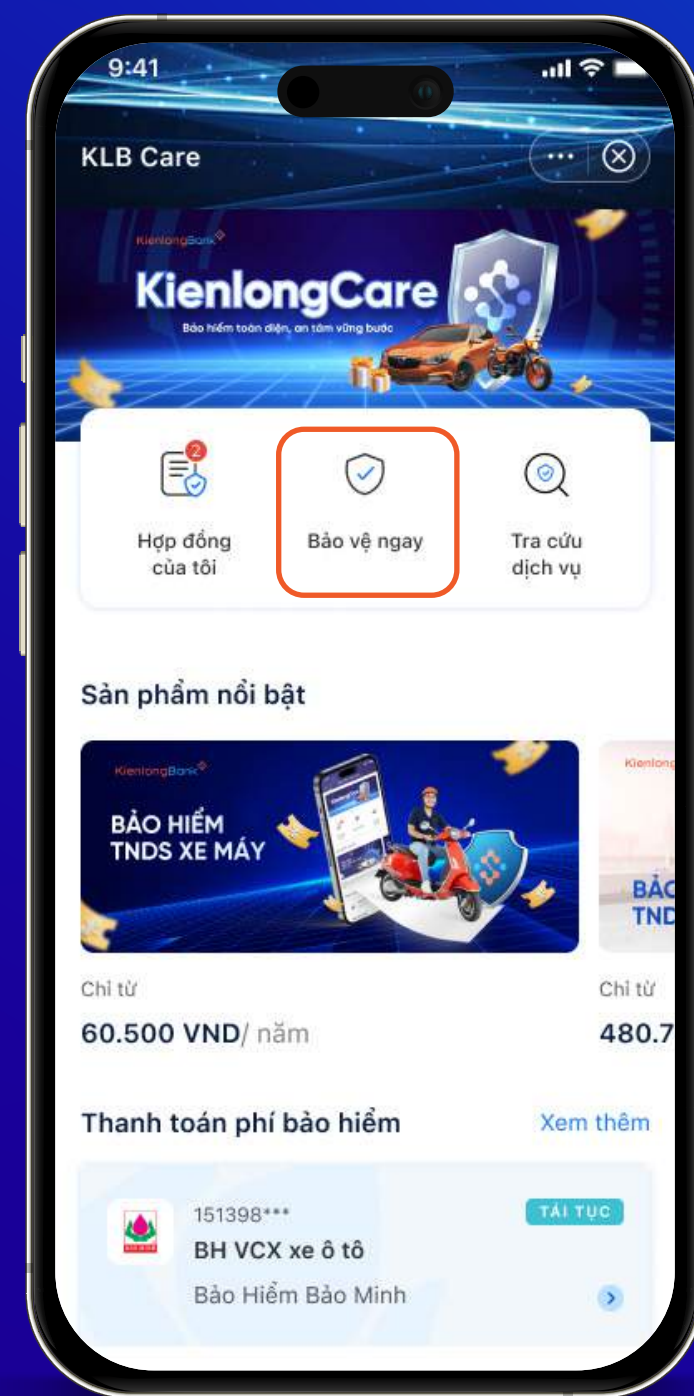
Nhấn "Xác thực" để hoàn thành gửi ảnh



2.3 HƯỚNG DẪN THANH TOÁN LẠI HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM VẬT CHẤT XE

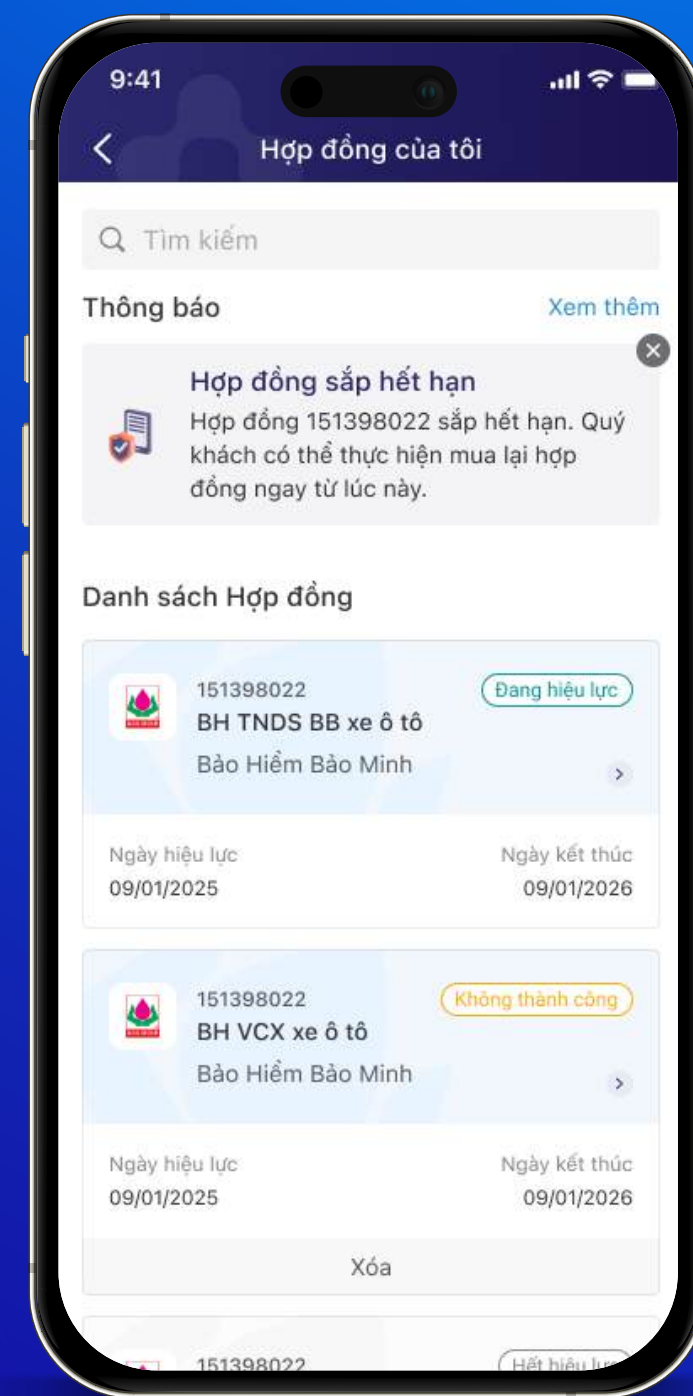
Sau khi đơn vị bảo hiểm kiểm duyệt hình ảnh hợp lệ và trả kết quả kiểm duyệt, ứng dụng KienlongBank Plus sẽ gửi thông báo, Khách hàng truy cập ứng dụng để thanh toán hợp đồng bảo hiểm.

Giấy chứng nhận bảo hiểm (GCN) sẽ được đơn vị bảo hiểm cấp trong vòng 24 giờ kể từ thời điểm thanh toán.



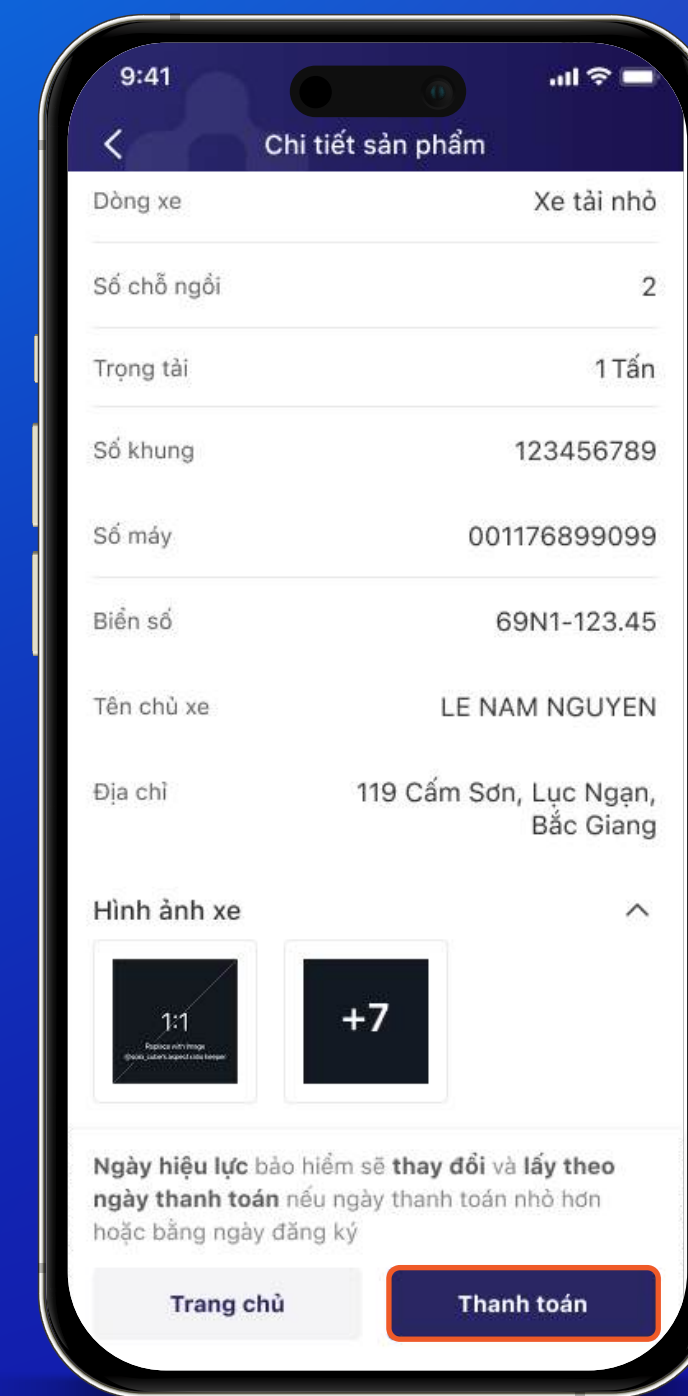
BƯỚC 1

Tại màn hình trang chủ KLBCare, chọn "Hợp đồng của tôi"



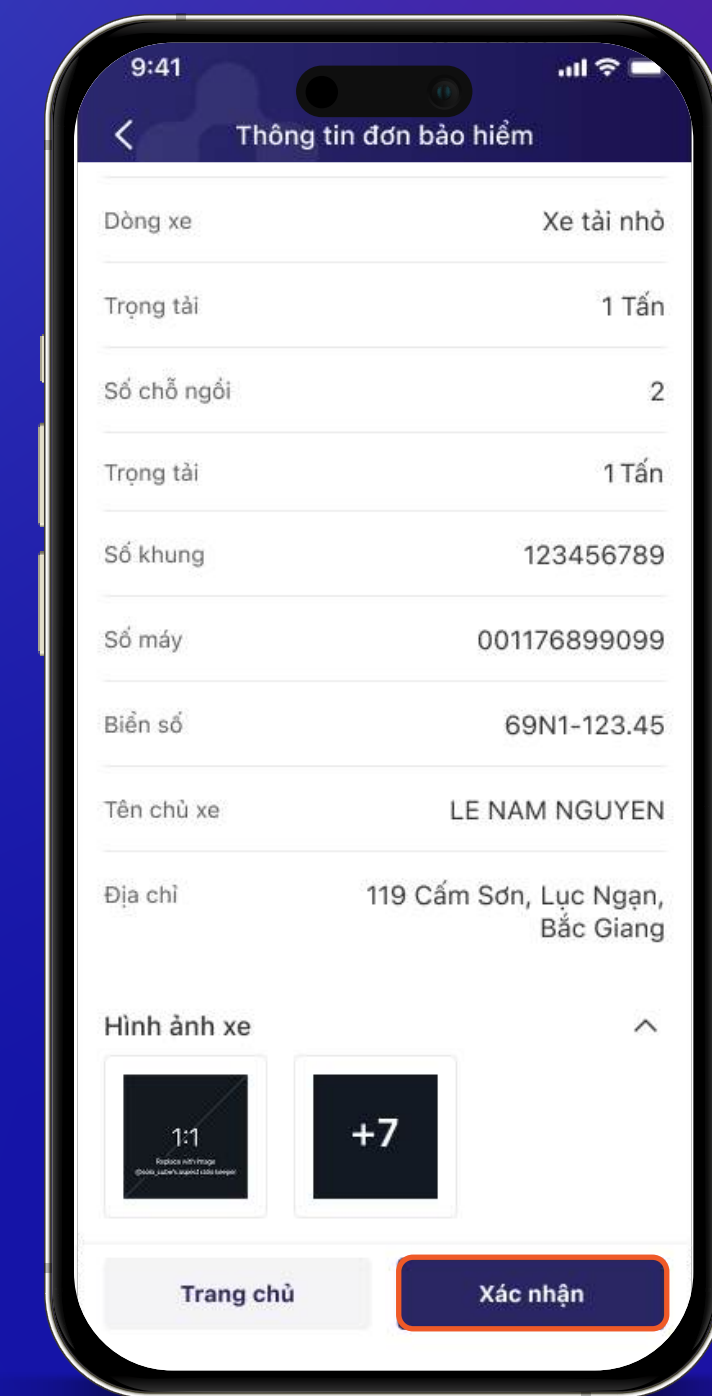
BƯỚC 2

Nhấn vào popup "Thông báo thanh toán bảo hiểm" hoặc tìm hợp đồng có trạng thái "Chờ thanh toán"



BƯỚC 3

Chọn "Thanh toán"

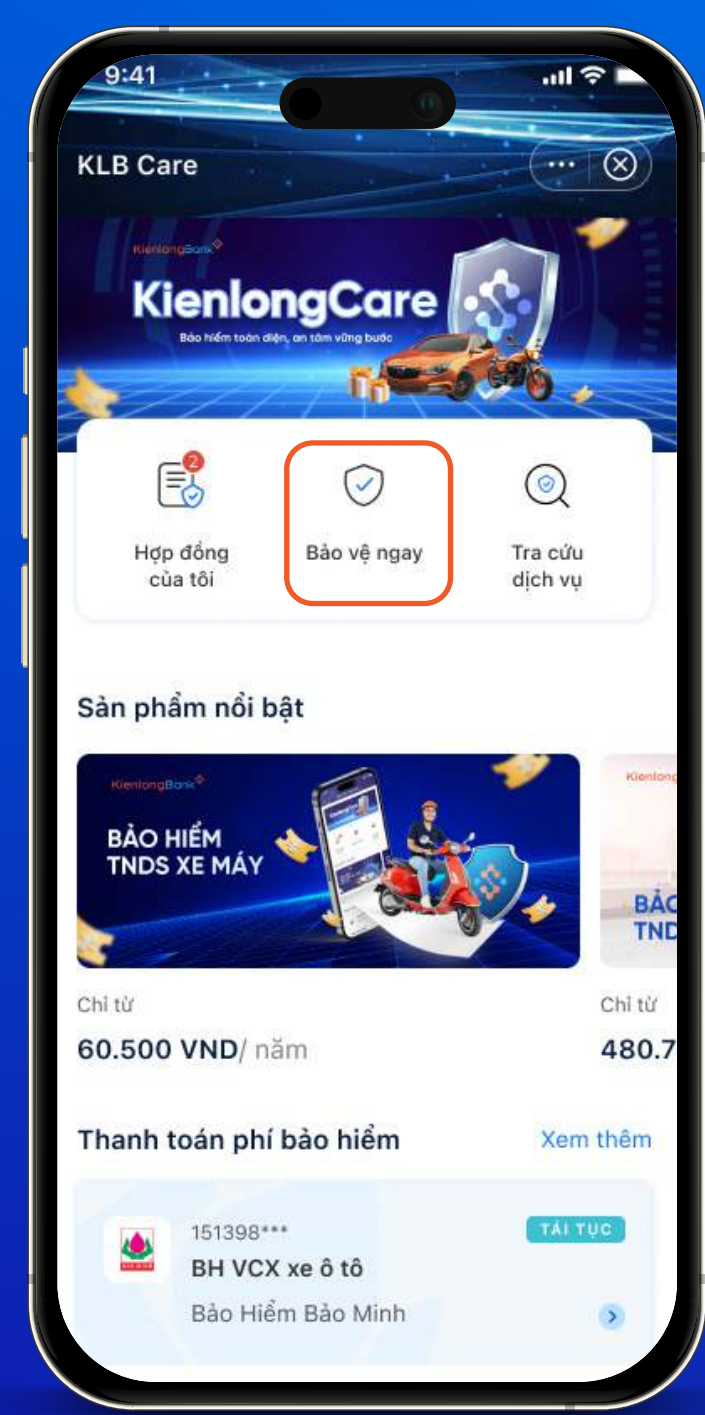


BƯỚC 4

Kiểm tra thông tin, chỉnh sửa nếu cần và tiến hành Xác nhận thanh toán

2.4 TÁI TỤC HỢP ĐỒNG

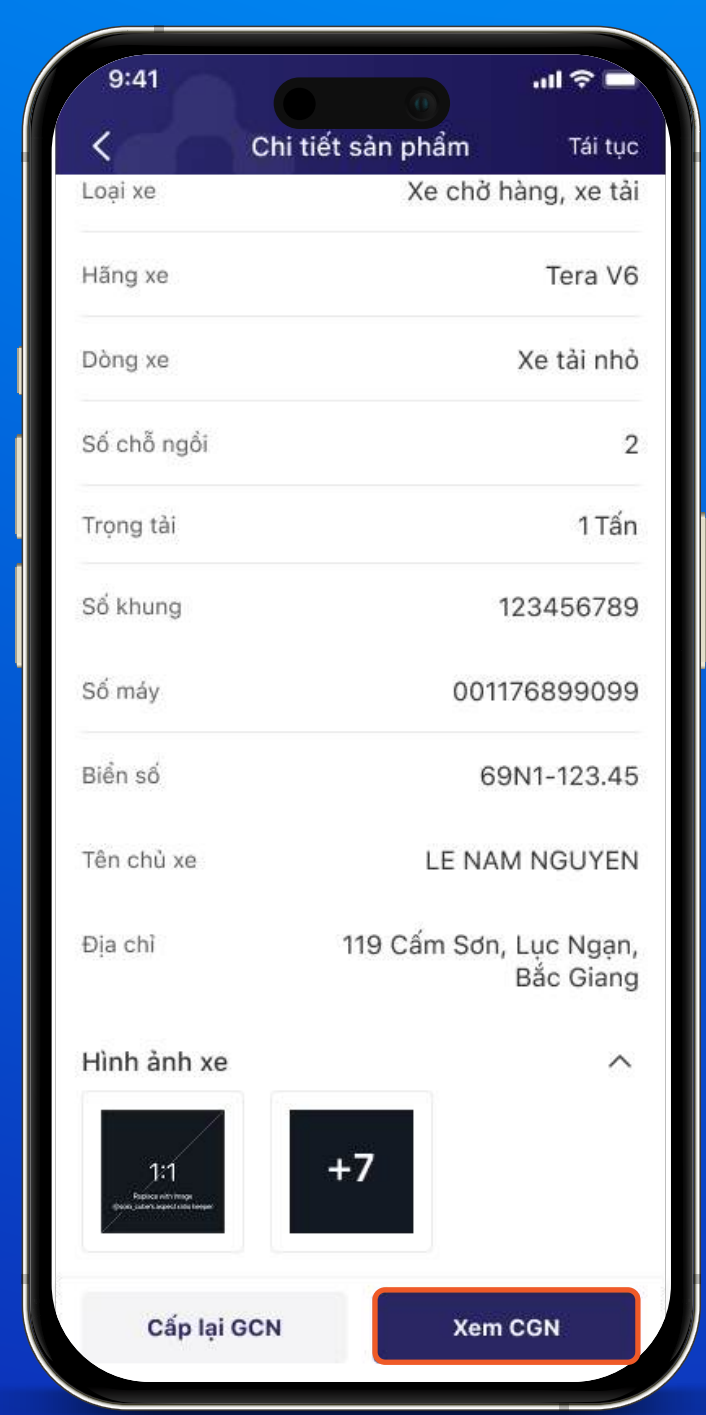
Khách hàng có thể tái tục hợp đồng bảo hiểm vật chất xe trên ứng dụng KienlongBank Plus trước khi hết hạn còn 5 ngày, hoặc trong vòng 7 ngày sau khi hết hạn.



BƯỚC 1

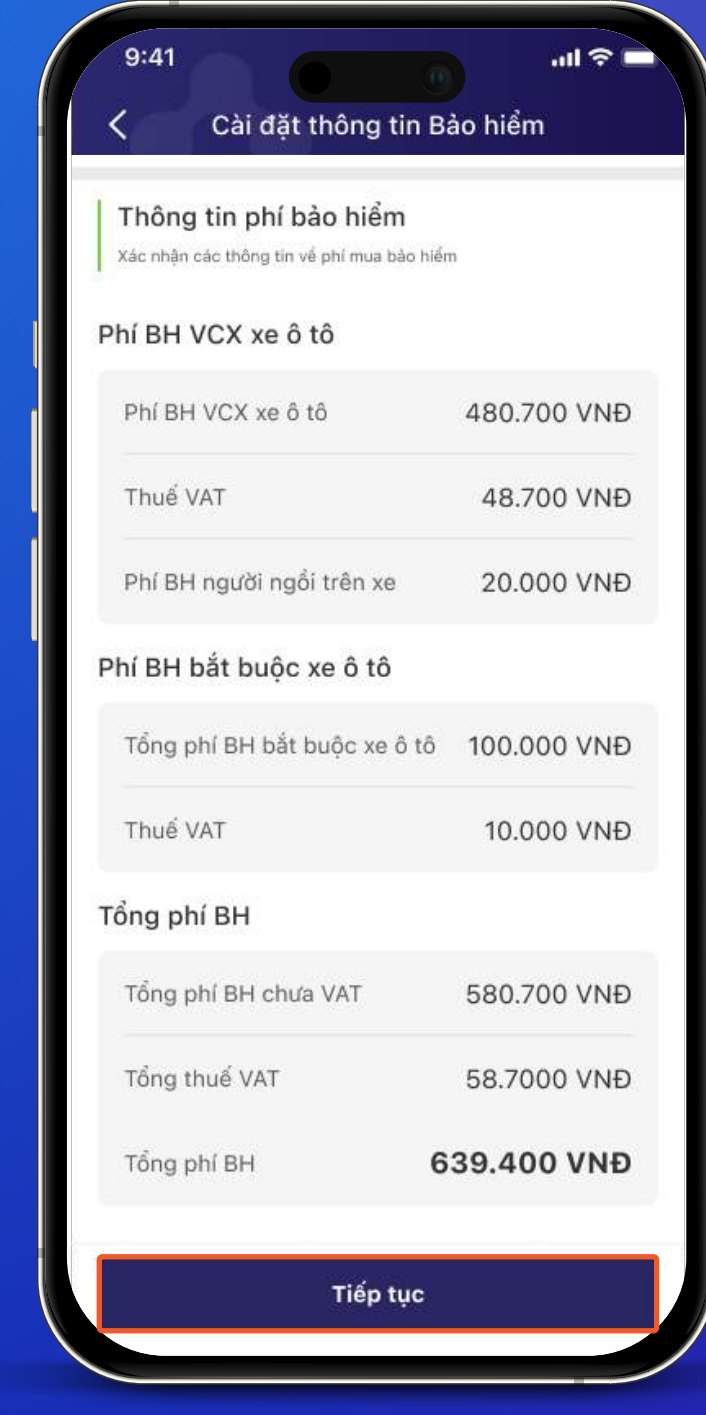
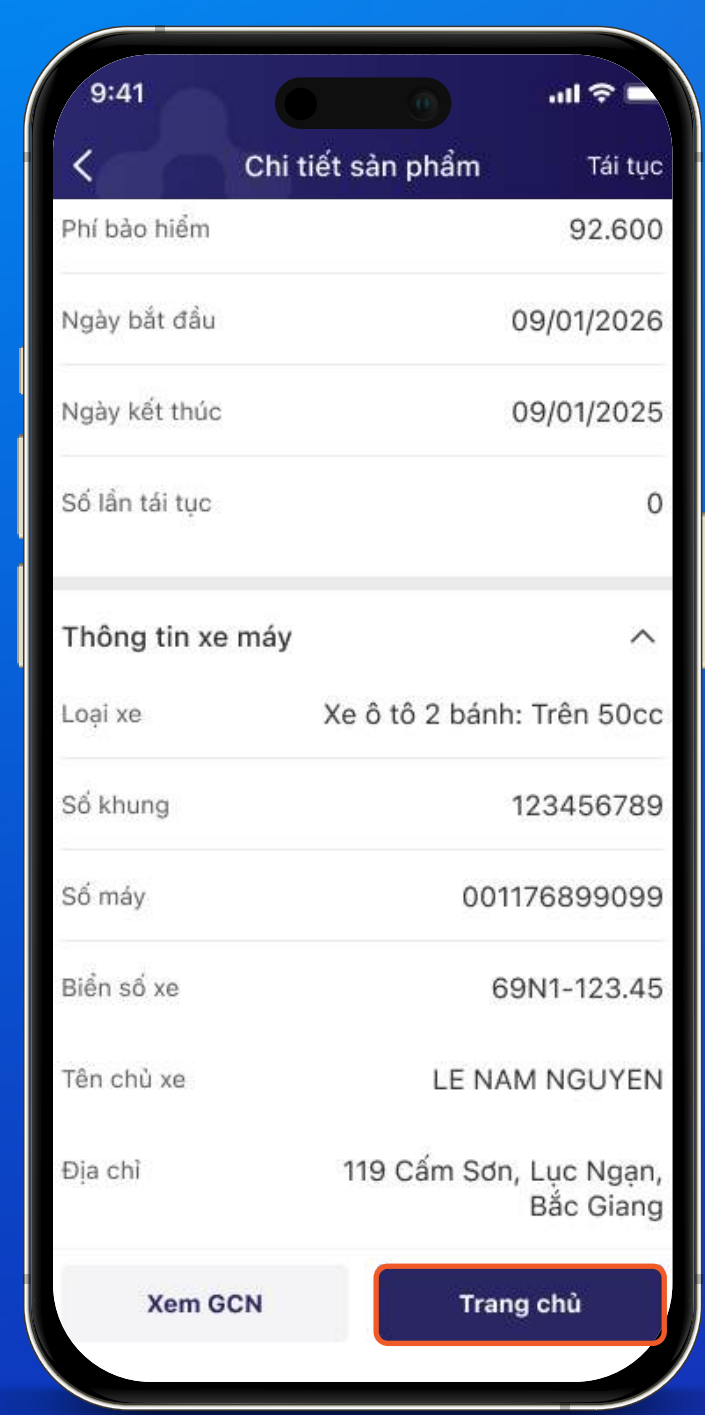
Vào mục “Hợp đồng của tôi” và chọn hợp đồng bảo cần tái tục

Hoặc chọn Hợp đồng cần tái tục ngay tại màn hình Trang chủ của KLBCare



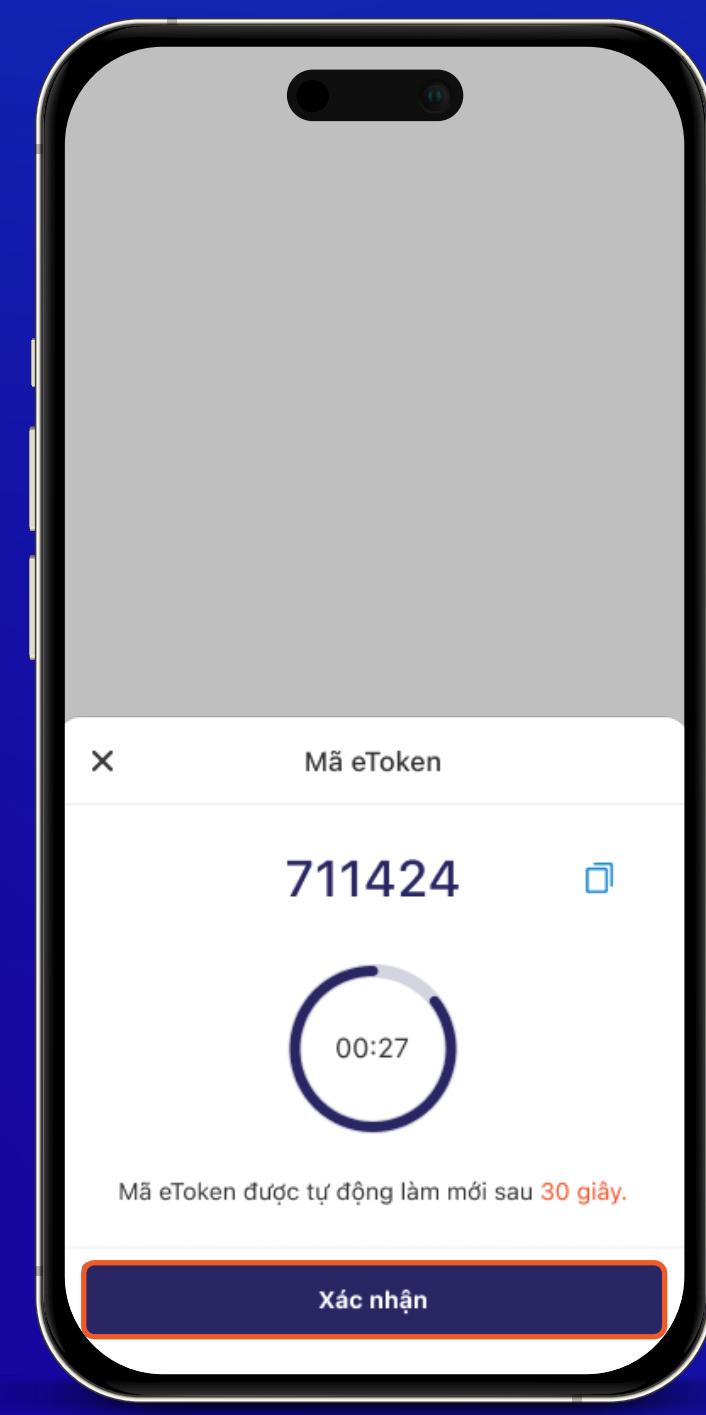
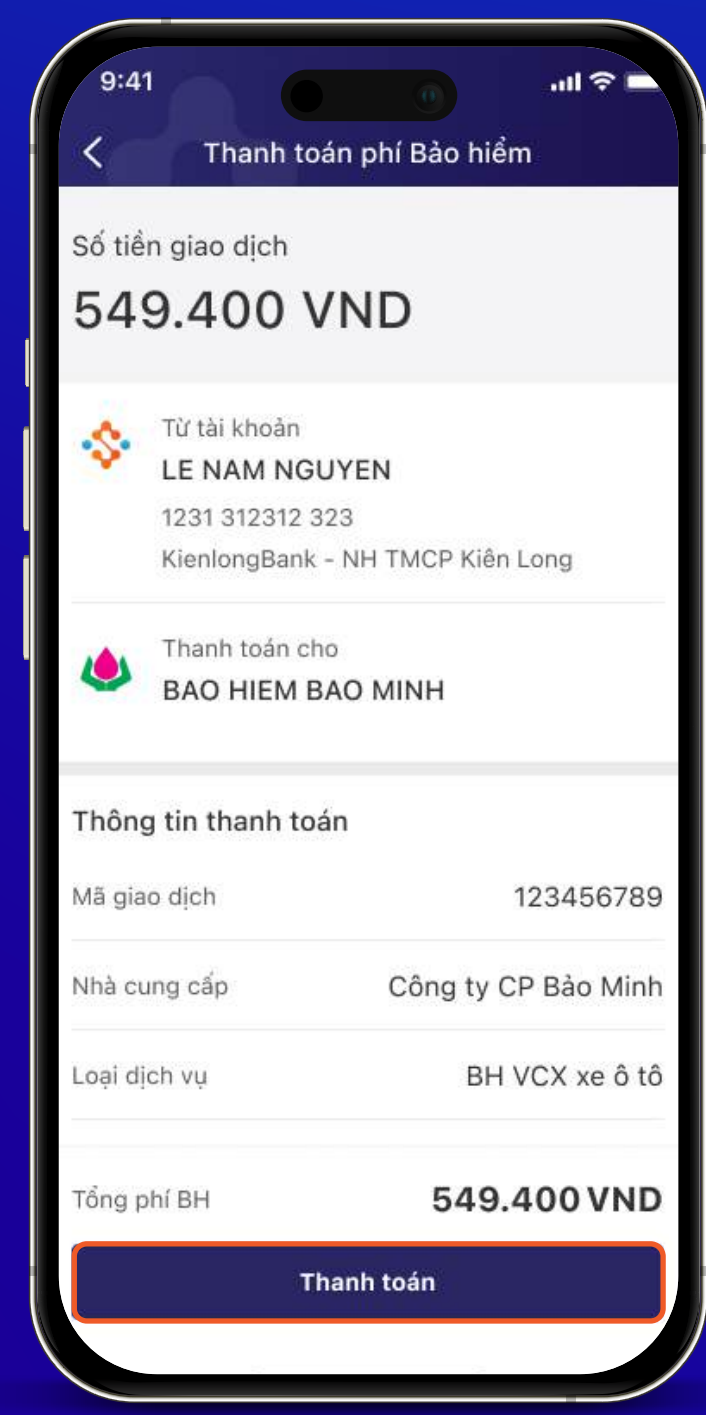
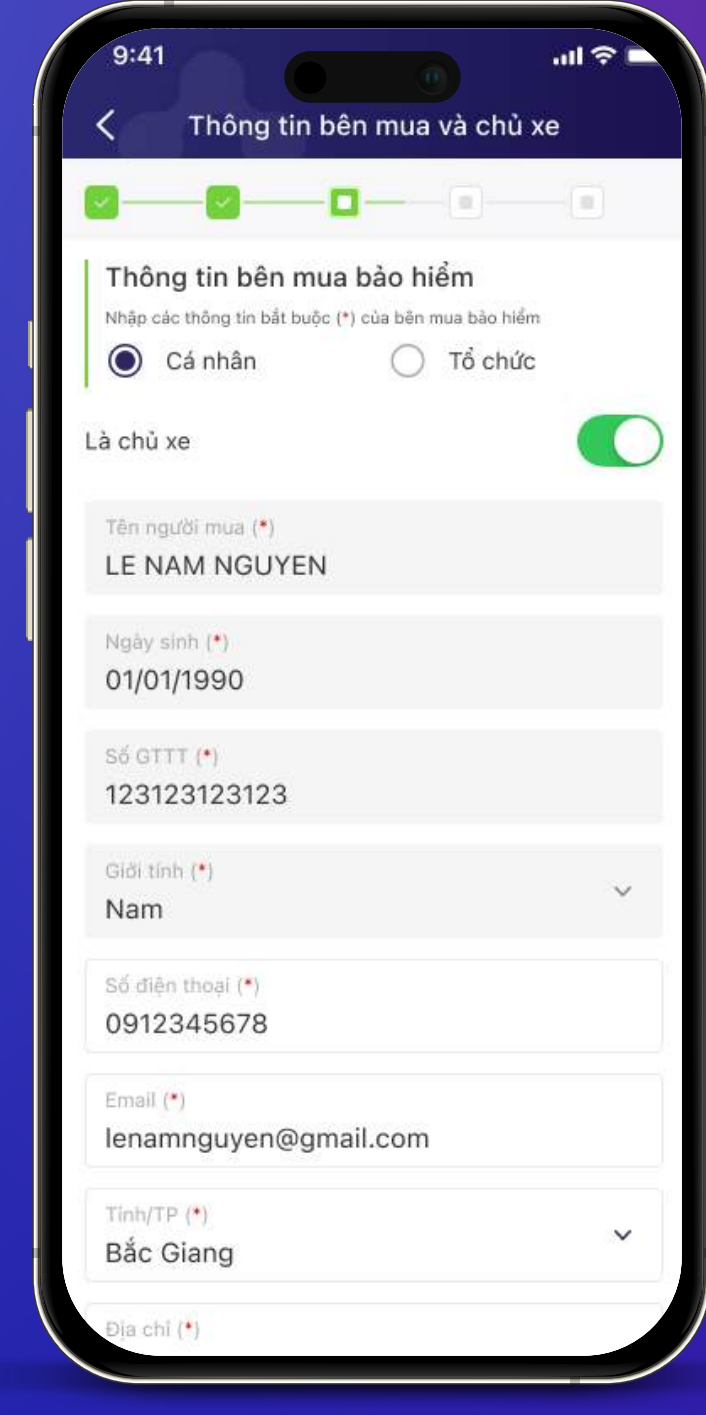
BƯỚC 2

Nhấn “Tái tục”



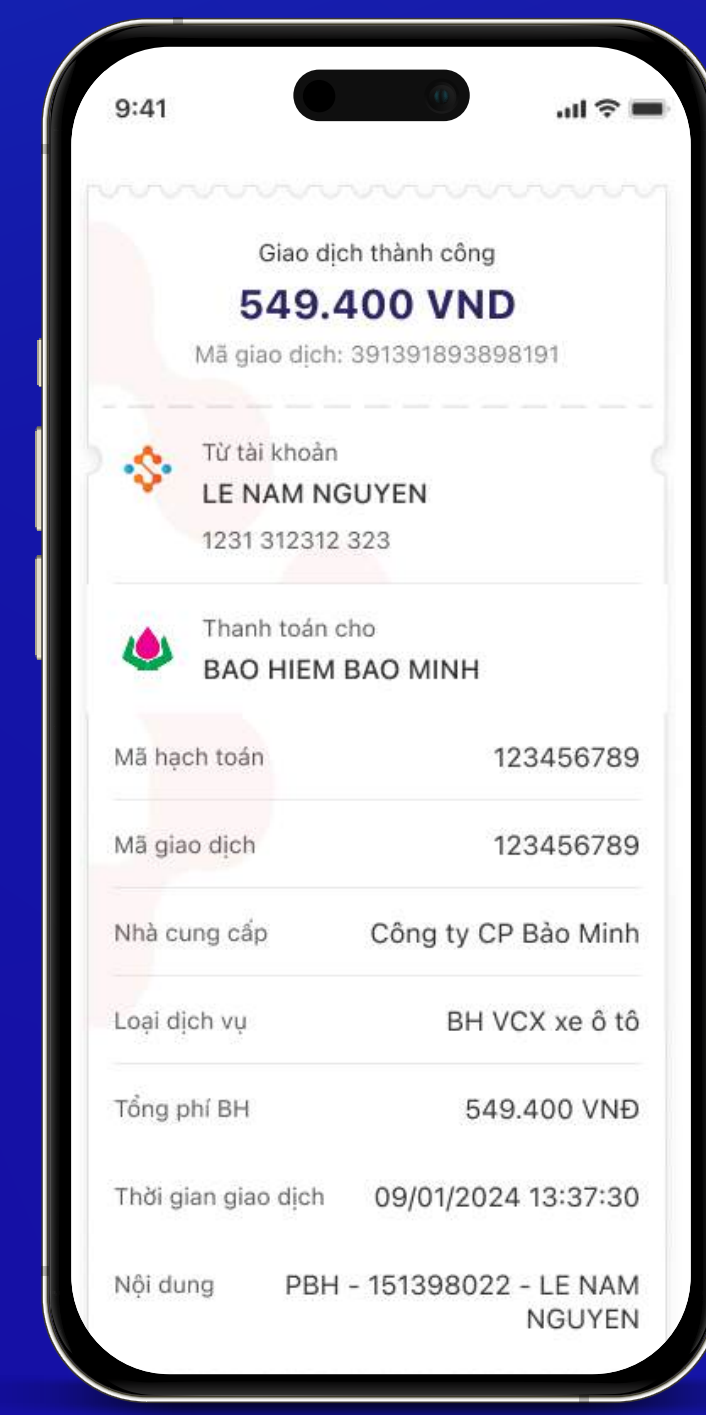
BƯỚC 3

Kiểm tra thông tin bảo hiểm, thông tin xe, sau đó ấn "Tiếp tục"



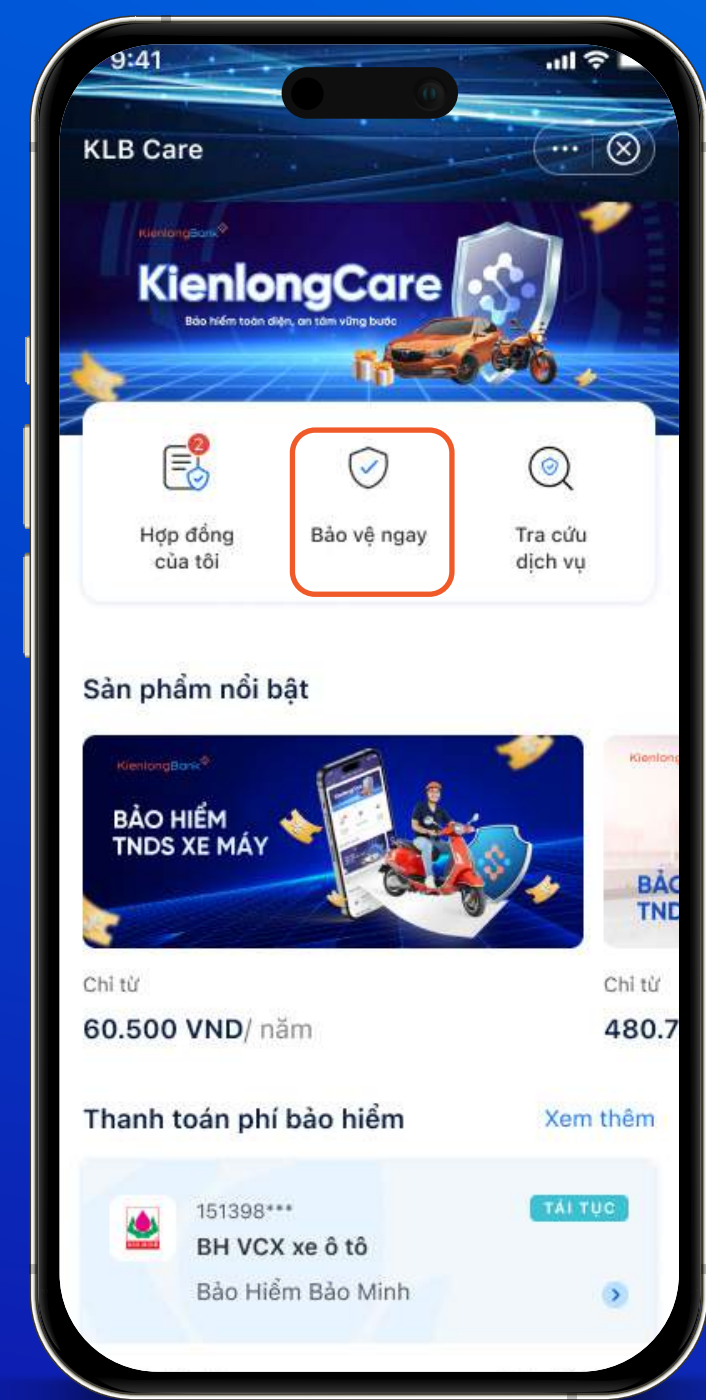
BƯỚC 4

Xác nhận thông tin và tiến hành thanh toán



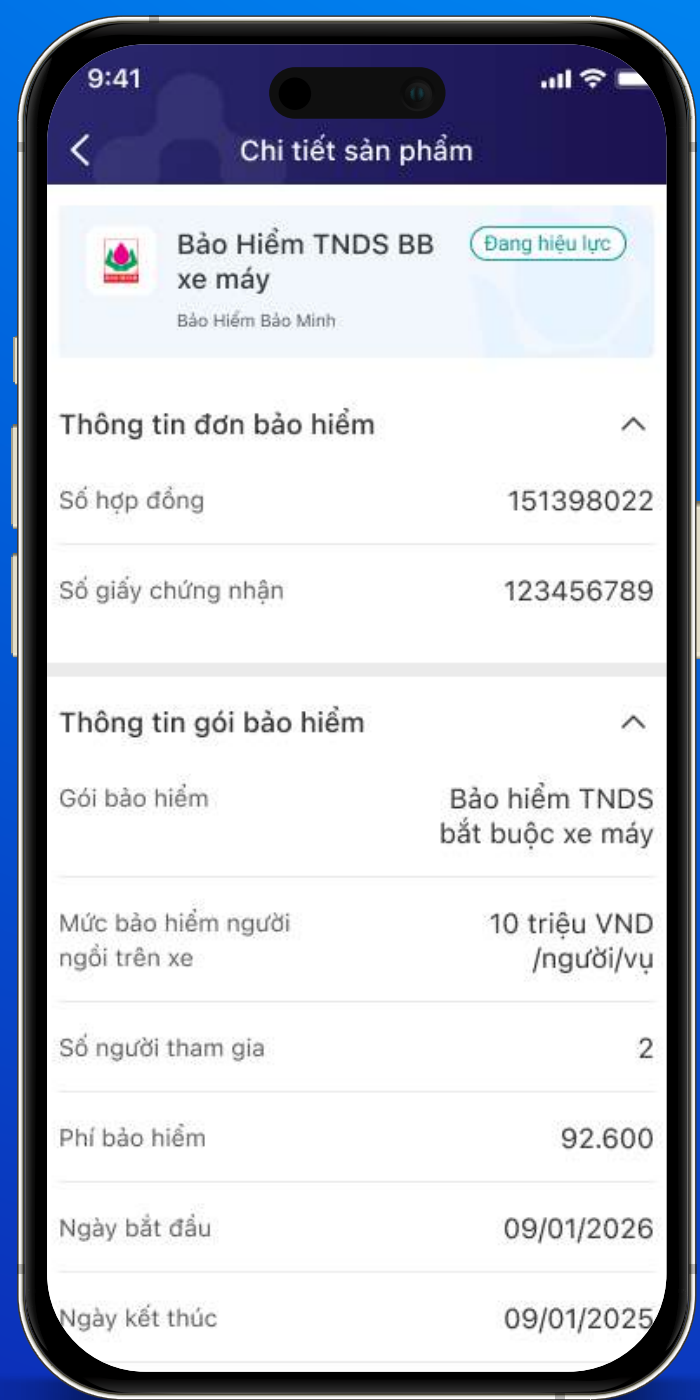
2.5 CẤP LẠI GCN

Sau khi hợp đồng bảo hiểm đã được cấp phát Giấy chứng nhận bảo hiểm (GCN), khách hàng có thể thực hiện cấp lại GCN một lần cho mỗi hợp đồng.



BƯỚC 1

Truy cập vào “Hợp đồng của tôi” trên trang chủ KLBCare, chọn hợp đồng bảo hiểm cần cấp lại Giấy chứng nhận bảo hiểm (GCN).



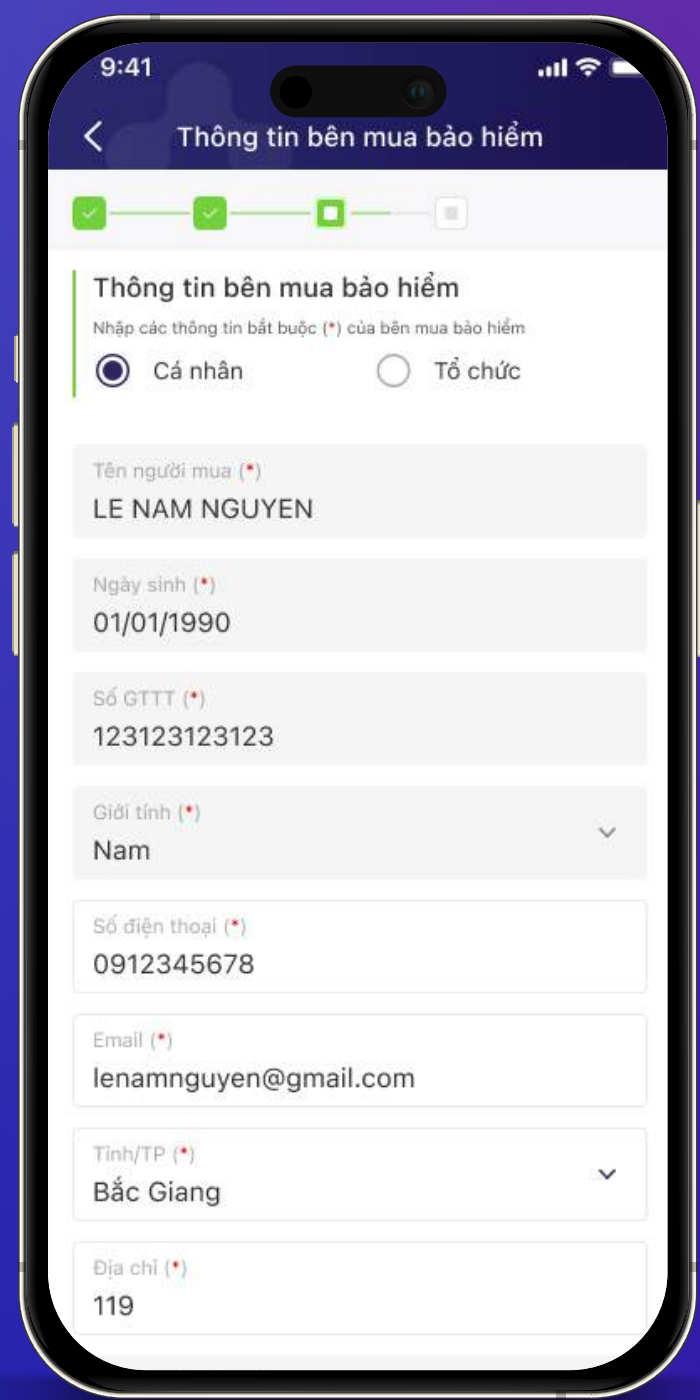
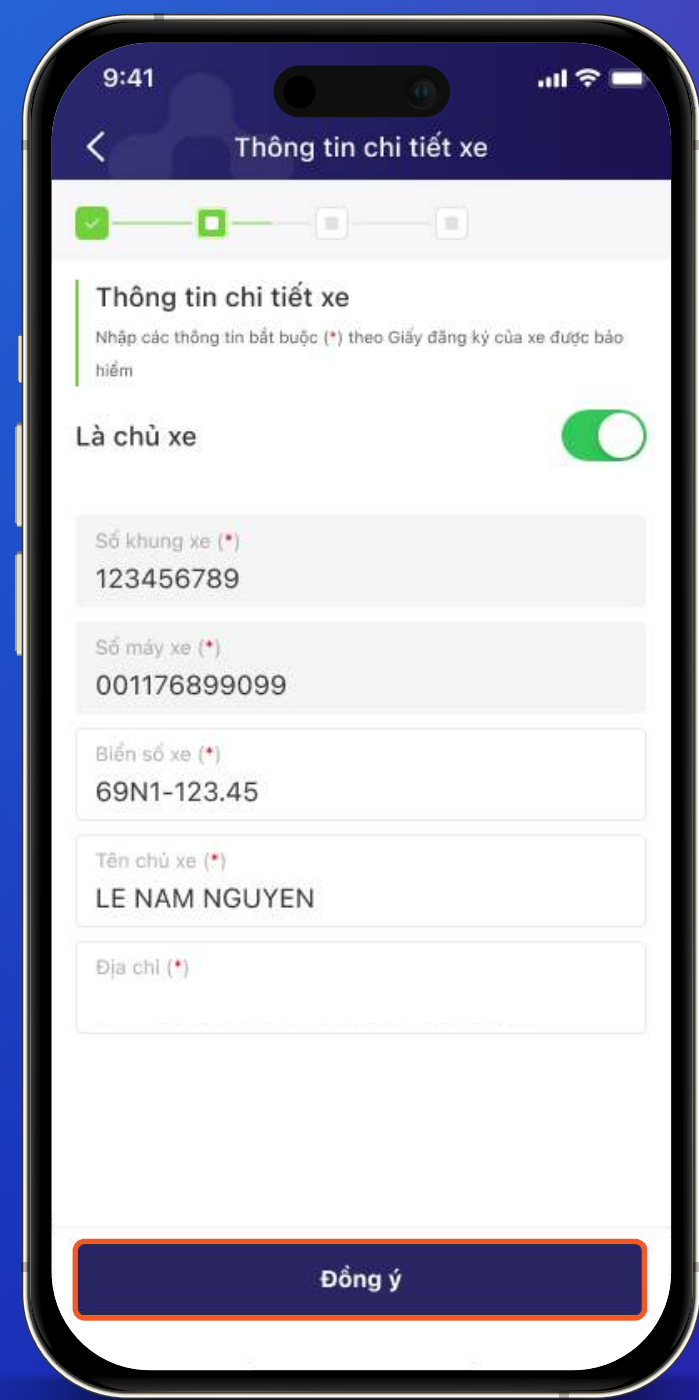
BƯỚC 2

Chọn “Cấp lại GCN”



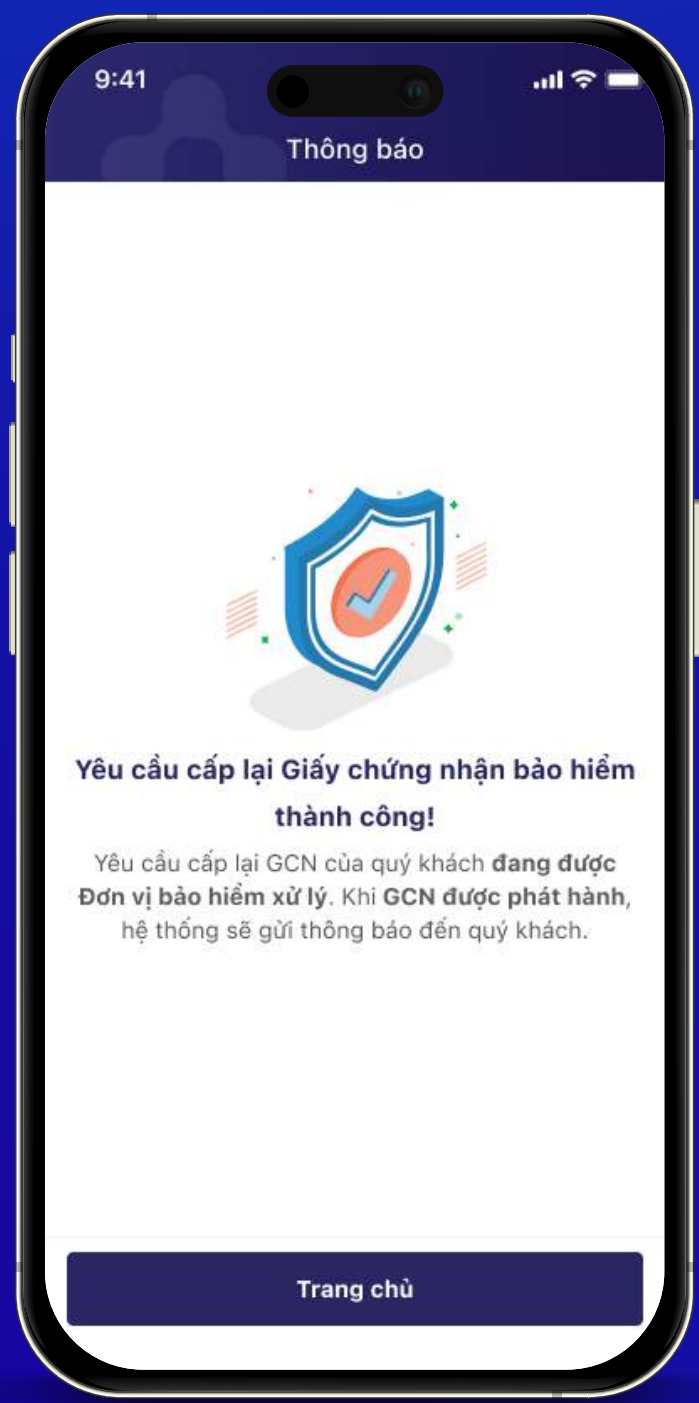
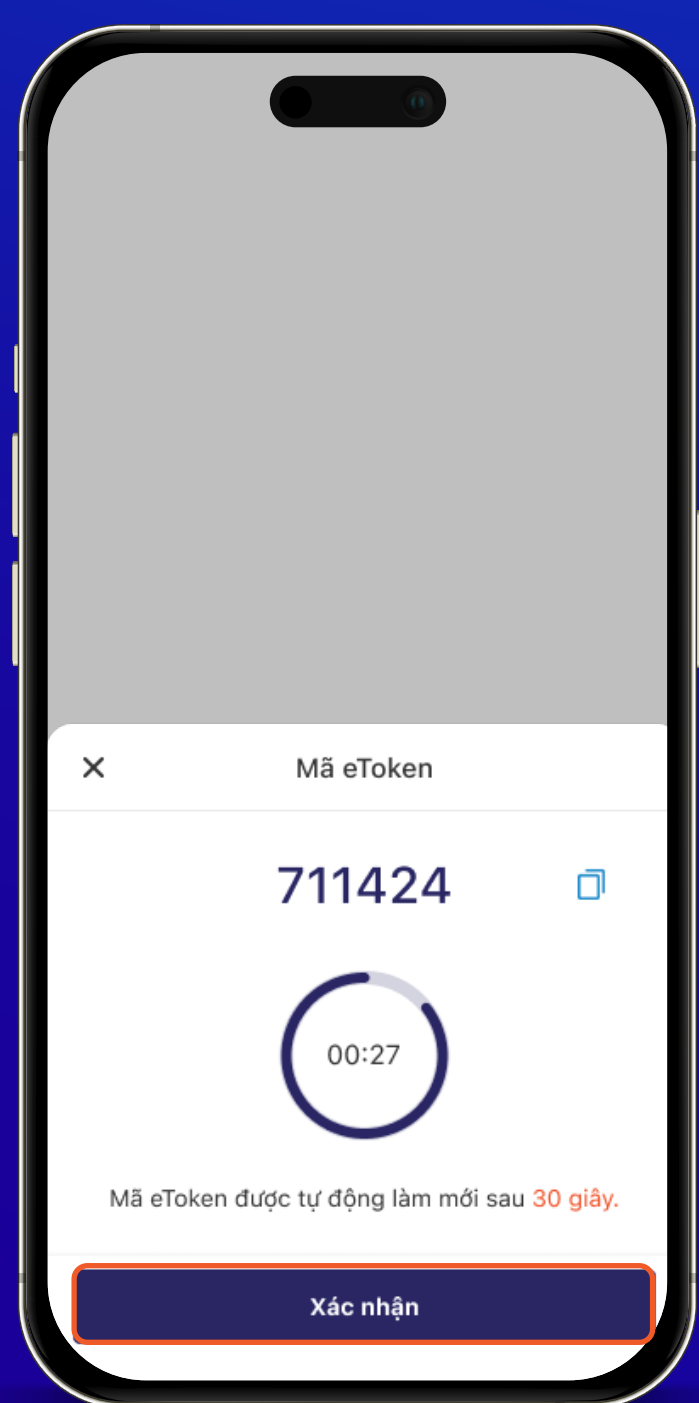
BƯỚC 3

Chọn “Đồng ý”



BƯỚC 4

Kiểm tra và thay đổi thông tin nếu cần



BƯỚC 5

Xác thực để hoàn tất gửi yêu cầu cấp lại GCN